

記入者

1	患者や利用者本人	34	73.9%
2	患者や利用者の家族	10	21.7%
3	患者や利用者の知人	1	2.2%
4	その他	0	0.0%
99	無回答/無効回答	1	2.2%
46			

性別

1	男性	23	50.0%
2	女性	23	50.0%
99	無回答/無効回答	0	0.0%
46			

入院区分

1	予定入院	22	47.8%
2	予定外の入院（緊急入院）	16	34.8%
99	無回答/無効回答	8	17.4%
46			

年齢

1	0-9歳	0	0.0%
2	10～19歳	0	0.0%
3	20～29歳	1	2.2%
4	30～39歳	0	0.0%
5	40～49歳	2	4.3%
6	50～59歳	5	10.9%
7	60～69歳	14	30.4%
8	70～79歳	12	26.1%
9	80～89歳	9	19.6%
10	90歳以上	3	6.5%
99	無回答/無効回答	0	0.0%
46			

総合評価

		平均点	
1	すすめる	28	60.9%
2	まあまあすすめる	11	23.9%
3	どちらとも言えない	5	10.9%
4	あまりすすめない	0	0.0%
5	すすめない	0	0.0%
99	無回答/無効回答	2	4.3%
		46	4.52
		全施設平均点	4.47
		評価機構平均点	4.35

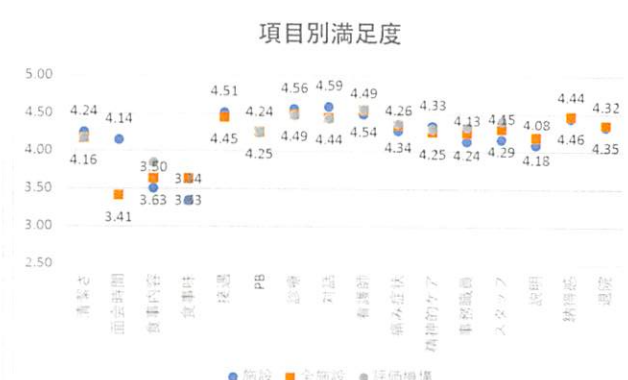
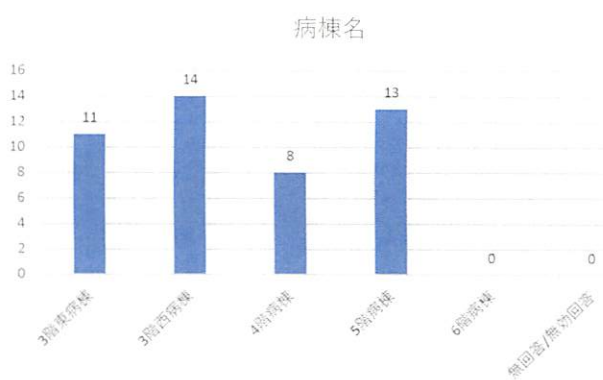
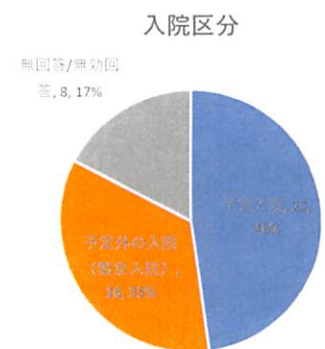
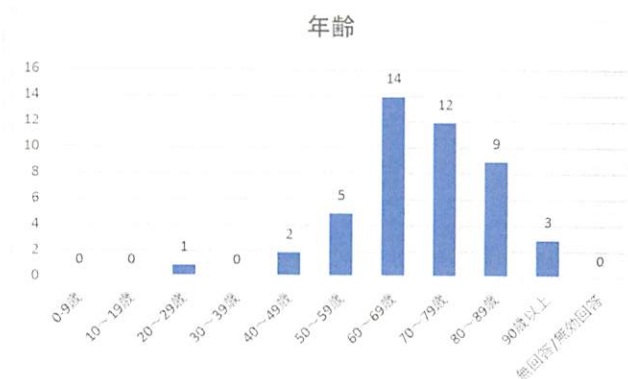
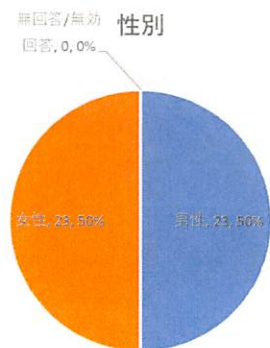
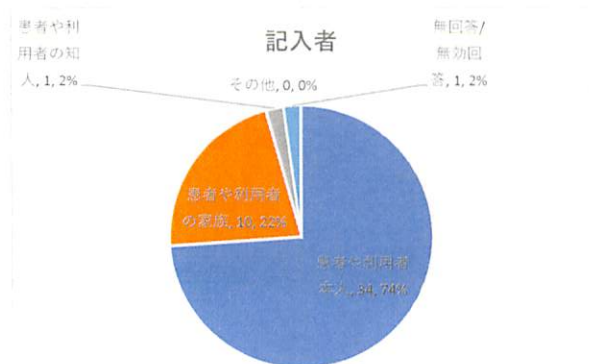
病棟名

3階東病棟	11	23.9%
3階西病棟	14	30.4%
4階病棟	8	17.4%
5階病棟	13	28.3%
6階病棟	0	0.0%
無回答/無効回答	0	0.0%
46		

	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満	利用なし	無回答/無効回答	
病室浴室トイレの清潔さはいかがですか	19	14	7	1	0	1	4	46
面会時間はいかがですか	18	12	12	0	0	4	0	46
食事の内容はいかがですか	10	13	13	5	3	0	2	46
食事の味はいかがですか	7	12	17	5	3	0	2	46
あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか	28	12	5	0	0	0	1	46
プライバシー保護の対応はいかがですか	21	15	10	0	0	0	0	46
医師による診療治療内容はいかがですか	28	14	3	0	0	0	1	46
医師との対話はいかがですか	33	8	4	1	0	0	0	46
看護師の対応はいかがですか	25	11	5	0	0	0	5	46
痛みや症状を和らげる対応はいかがですか	20	8	10	0	0	3	5	46
精神的なケアはいかがですか	19	15	4	1	0	2	5	46
事務職員の対応はいかがですか	17	12	10	1	0	1	5	46
その他のスタッフの対応はいかがですか	18	11	10	1	0	1	5	46
入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか	15	13	10	1	0	1	6	46
納得して治療を受けることができましたか	25	10	5	1	0	0	5	46
退院後の療養にむけての説明はいかがですか	21	14	4	2	0	0	5	46

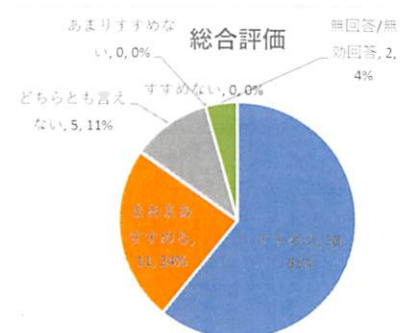
平均点										
とても満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満	利用なし	無回答/無施設	全施設	評価機構	項目	
41.3%	30.4%	15.2%	2.2%	0.0%	2.2%	8.7%	4.24	4.16	4.16	清潔さ
39.1%	26.1%	26.1%	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%	4.14	3.41		面会時間
21.7%	28.3%	28.3%	10.9%	6.5%	0.0%	4.3%	3.50	3.63	3.84	食事内容
15.2%	26.1%	37.0%	10.9%	6.5%	0.0%	4.3%	3.34	3.63		食事味
60.9%	26.1%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	4.51	4.45		接遇
45.7%	32.6%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.24	4.25	4.25	PB
60.9%	30.4%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	4.56	4.49	4.47	診療
71.7%	17.4%	8.7%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.59	4.44	4.43	対話
54.3%	23.9%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	10.9%	4.49	4.54	4.55	看護師
43.5%	17.4%	21.7%	0.0%	0.0%	6.5%	10.9%	4.26	4.34	4.36	痛み症状
41.3%	32.6%	8.7%	2.2%	0.0%	4.3%	10.9%	4.33	4.25	4.29	精神的ケア
37.0%	26.1%	21.7%	2.2%	0.0%	2.2%	10.9%	4.13	4.24	4.32	事務職員
39.1%	23.9%	21.7%	2.2%	0.0%	2.2%	10.9%	4.15	4.29	4.40	スタッフ
32.6%	28.3%	21.7%	2.2%	0.0%	2.2%	13.0%	4.08	4.18		説明
54.3%	21.7%	10.9%	2.2%	0.0%	0.0%	10.9%	4.44	4.46		納得感
45.7%	30.4%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	10.9%	4.32	4.35		退院

■グラフデータ



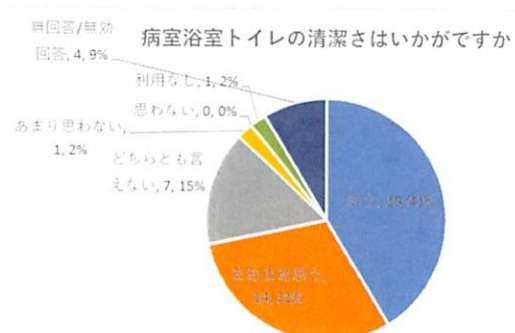
総合評価

すすめる	28
まあまあすすめる	11
どちらとも言えない	5
あまりすすめない	0
すすめない	0
無回答/無効回答	2
合計	46



清潔さ

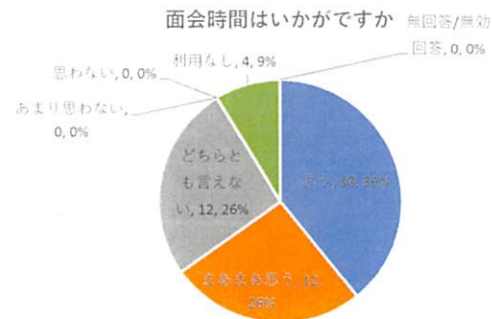
思う	19
まあまあ思う	14
どちらとも言えない	7
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	4
合計	46



面会時間

思う	18
まあまあ思う	12
どちらとも言えない	12
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	4
無回答/無効回答	0

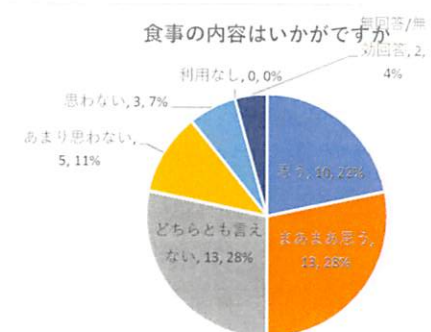
46



食事の内容

思う	10
まあまあ思う	13
どちらとも言えない	13
あまり思わない	5
思わない	3
利用なし	0
無回答/無効回答	2

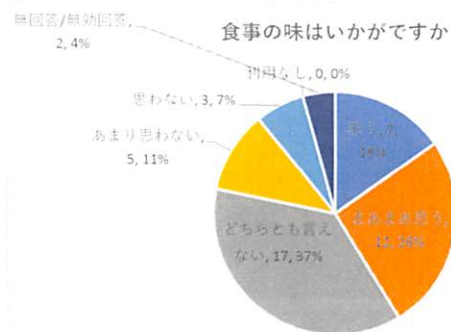
46



食事の味

思う	7
まあまあ思う	12
どちらとも言えない	17
あまり思わない	5
思わない	3
利用なし	0
無回答/無効回答	2

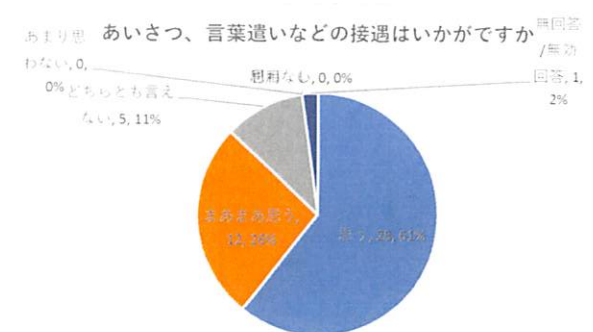
46



接遇

思う	28
まあまあ思う	12
どちらとも言えない	5
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	1

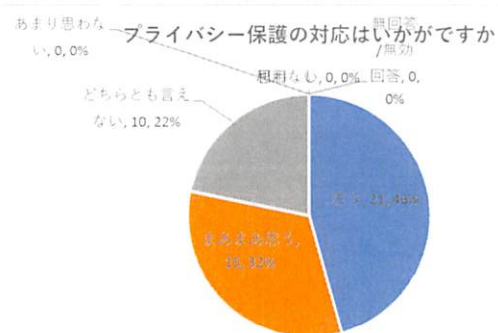
46



プライバシー

思う	21
まあまあ思う	15
どちらとも言えない	10
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	0

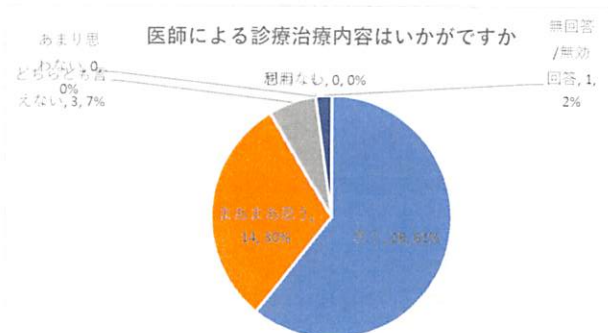
46



診療治療内容

思う	28
まあまあ思う	14
どちらとも言えない	3
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	1

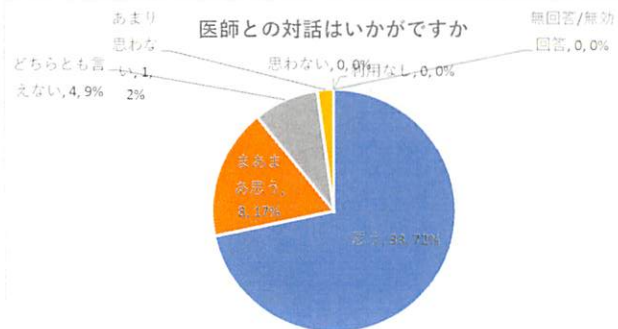
46



医師との対話

思う	33
まあまあ思う	8
どちらとも言えない	4
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	0

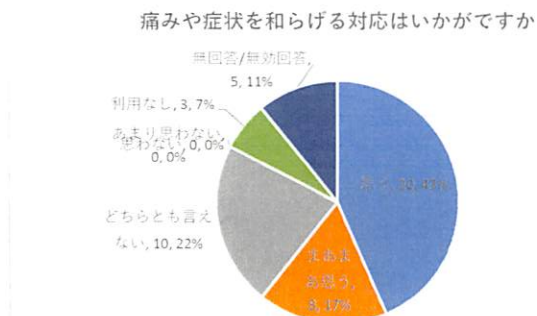
46



痛みや症状への対応

思う	20
まあまあ思う	8
どちらとも言えない	10
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	3
無回答/無効回答	5

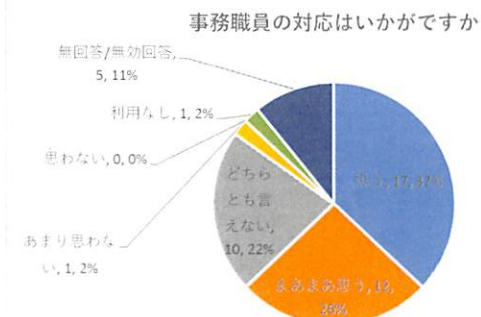
46



事務職員の対応

思う	17
まあまあ思う	12
どちらとも言えない	10
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	5

46



看護師の対応

思う	25
まあまあ思う	11
どちらとも言えない	5
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	5

46

精神的なケア

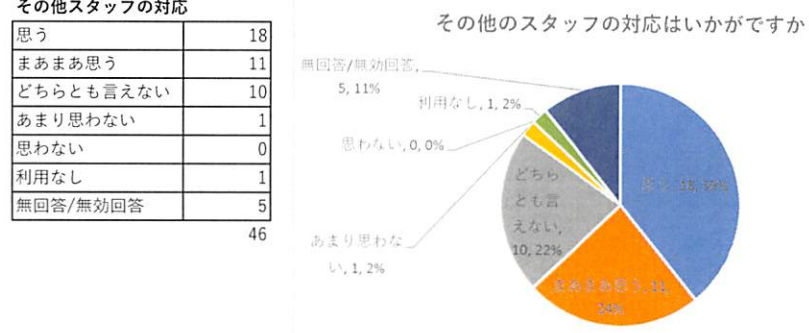
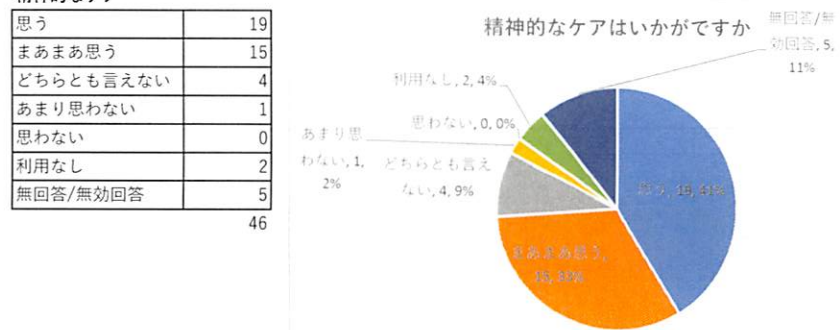
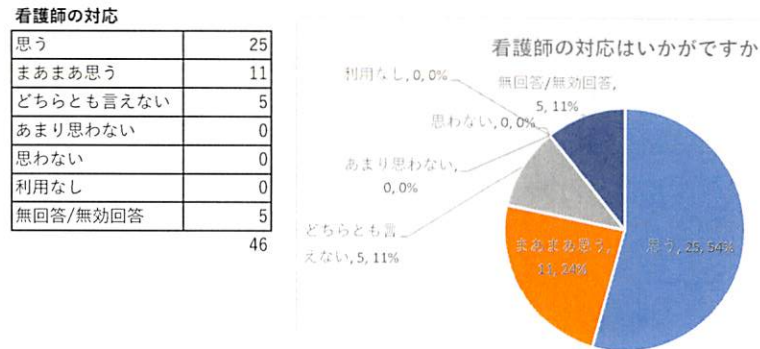
思う	19
まあまあ思う	15
どちらとも言えない	4
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	2
無回答/無効回答	5

46

その他のスタッフの対応

思う	18
まあまあ思う	11
どちらとも言えない	10
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	5

46

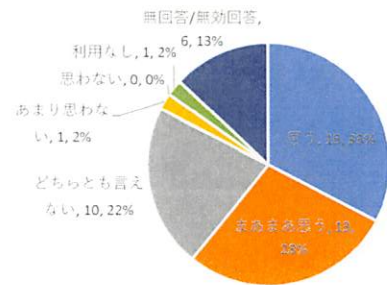


説明

思う	15
まあまあ思う	13
どちらとも言えない	10
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	6

46

入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか

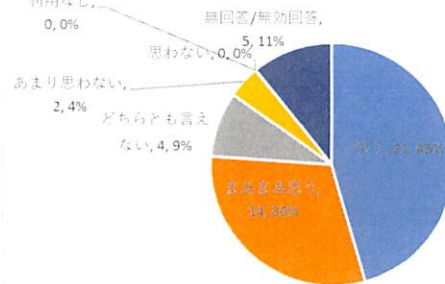


痰飲

思う	21
まあまあ思う	14
どちらとも言えない	4
あまり思わない	2
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	5

46

退院後の療養にむけての説明はいかがですか



納得感

思う	25
まあまあ思う	10
どちらとも言えない	5
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	5

46

納得して治療を受けることができましたか

