

記入者			
1 患者や利用者本人	89	89.0%	
2 患者や利用者の家族	10	10.0%	
3 患者や利用者の知人	0	0.0%	
4 その他	0	0.0%	
99 無回答/無効回答	1	1.0%	
100			

性別			
1 男性	41	41.0%	
2 女性	58	58.0%	
99 無回答/無効回答	1	1.0%	
100			

年齢			
1 0-9歳	0	0.0%	
2 10～19歳	1	1.0%	
3 20～29歳	2	2.0%	
4 30～39歳	3	3.0%	
5 40～49歳	3	3.0%	
6 50～59歳	14	14.0%	
7 60～69歳	24	24.0%	
8 70～79歳	30	30.0%	
9 80～89歳	20	20.0%	
10 90歳以上	3	3.0%	
99 無回答/無効回答	0	0.0%	
100			

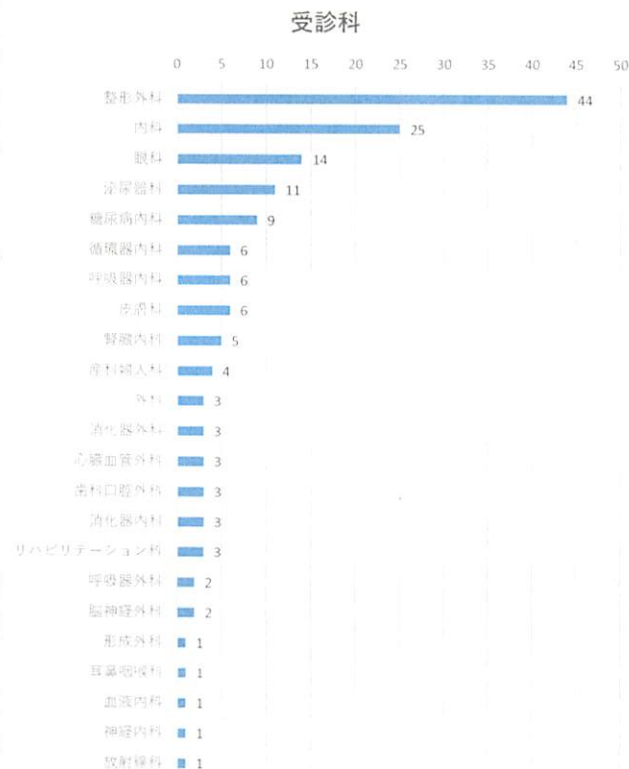
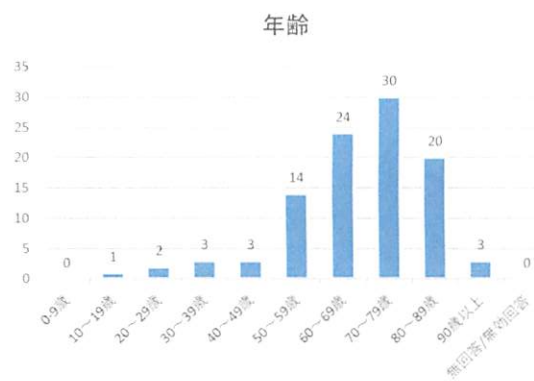
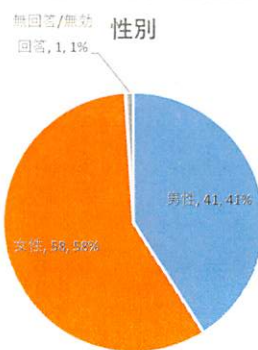
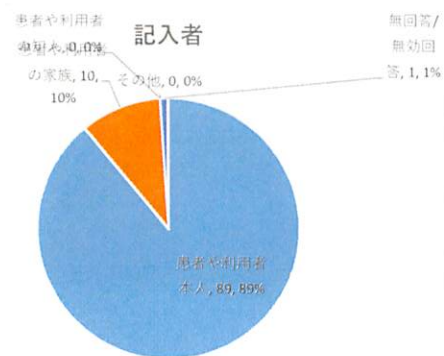
総合評価				平均点	
1 すずめる	31	31.0%		155	
2 まあまあすずめる	36	36.0%		144	
3 どちらとも言えない	25	25.0%		75	
4 あまりすずめない	1	1.0%		2	
5 すずめない	2	2.0%		2	
99 無回答/無効回答	5	5.0%		0	
100				3.98	
				全施設平均点	4.21
				評価機構平均点	4.08

	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	利用なし	無回答/無効回答	
診察までの待ち時間はいかがですか	5	13	52	18	10	1	1	100
案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか	18	23	53	5	0	1	0	100
待合室診察室トイレの清潔さはいかがですか	26	39	29	3	1	0	2	100
あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか	30	43	25	0	0	0	2	100
プライバシー保護の対応はいかがですか	23	34	32	1	1	5	4	100
医師による診療治療内容はいかがですか	39	39	17	2	1	1	1	100
医師との対話はいかがですか	26	22	20	1	0	0	31	100
診察時間はいかがですか	14	20	31	2	0	0	33	100
看護師の対応はいかがですか	21	24	20	2	0	2	31	100
痛みや症状を和らげる対応はいかがですか	11	15	31	0	0	8	35	100
精神的なケアはいかがですか	8	24	24	2	0	10	32	100
事務職員の対応はいかがですか	12	24	29	2	1	1	31	100
その他のスタッフの対応はいかがですか	9	24	32	1	1	1	32	100
納得して治療を受けることができましたか	14	28	22	1	0	2	33	100
自宅での療養に関する説明はいかがですか	10	13	25	1	0	14	37	100

	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	利用なし	無回答/無効	施設	全施設	評価機構	項目
待ち時間	5.0%	13.0%	52.0%	18.0%	10.0%	1.0%	1.0%	2.85	3.03	3.27	待ち時間
案内表示	18.0%	23.0%	53.0%	5.0%	0.0%	1.0%	0.0%	3.55	3.57		案内表示
清潔さ	26.0%	39.0%	29.0%	3.0%	1.0%	0.0%	2.0%	3.88	3.99		清潔さ
接遇	30.0%	43.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	4.05	4.14		接遇
PB	23.0%	34.0%	32.0%	1.0%	1.0%	5.0%	4.0%	3.85	3.94	3.92	PB
診療	39.0%	39.0%	17.0%	2.0%	1.0%	1.0%	1.0%	4.15	4.17	4.14	診療
対話	26.0%	22.0%	20.0%	1.0%	0.0%	0.0%	31.0%	4.06	4.12	4.19	対話
診察時間	14.0%	20.0%	31.0%	2.0%	0.0%	0.0%	33.0%	3.69	3.74	3.83	診察時間
看護師	21.0%	24.0%	20.0%	2.0%	0.0%	2.0%	31.0%	3.96	4.11	4.22	看護師
痛み症状	11.0%	15.0%	31.0%	0.0%	0.0%	8.0%	35.0%	3.65	3.80	3.85	痛み症状
精神的ケア	8.0%	24.0%	24.0%	2.0%	0.0%	10.0%	32.0%	3.66	3.78	3.87	精神的ケア
事務職員	12.0%	24.0%	29.0%	2.0%	1.0%	1.0%	31.0%	3.65	3.88	4.05	事務職員
スタッフ	9.0%	24.0%	32.0%	1.0%	1.0%	1.0%	32.0%	3.58	3.89	4.01	スタッフ
納得感	14.0%	28.0%	22.0%	1.0%	0.0%	2.0%	33.0%	3.85	4.06		納得感
説明	10.0%	13.0%	25.0%	1.0%	0.0%	14.0%	37.0%	3.65	3.82		説明

受診科	
整形外科	44
内科	25
眼科	14
泌尿器科	11
糖尿病内科	9
循環器内科	6
呼吸器内科	6
皮膚科	6
腎臓内科	5
産科婦人科	4
外科	3
消化器外科	3
心臓血管外科	3
歯科口腔外科	3
消化器内科	3
リハビリテーション科	3
呼吸器外科	2
脳神経外科	2
形成外科	1
耳鼻咽喉科	1
血液内科	1
神経内科	1
放射線科	1

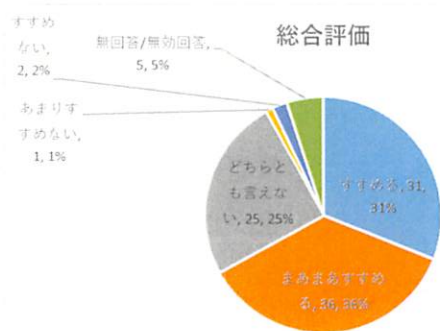
グラフデータ



総合評価

すすめる	31
まあまあすすめる	36
どちらとも言えない	25
あまりすすめない	1
すすめない	2
無回答/無効回答	5

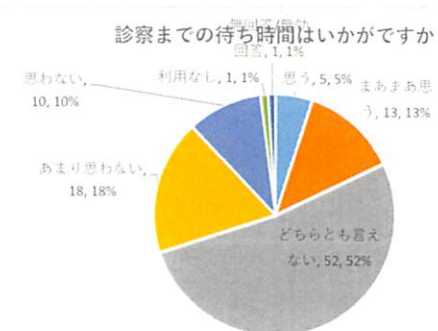
100



待ち時間

思う	5
まあまあ思う	13
どちらとも言えない	52
あまり思わない	18
思わない	10
利用なし	1
無回答/無効回答	1

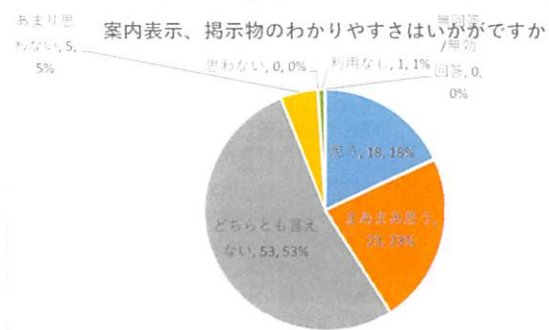
100



案内表示

思う	18
まあまあ思う	23
どちらとも言えない	53
あまり思わない	5
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	0

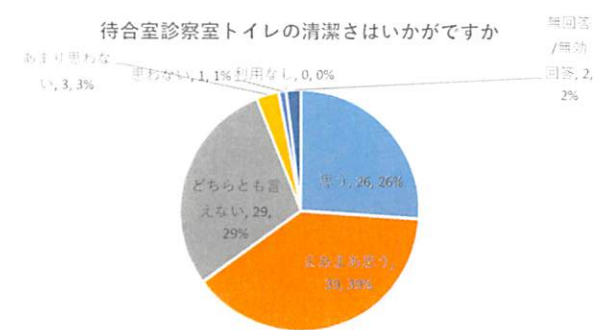
100



清潔さ

思う	26
まあまあ思う	39
どちらとも言えない	29
あまり思わない	3
思わない	1
利用なし	0
無回答/無効回答	2

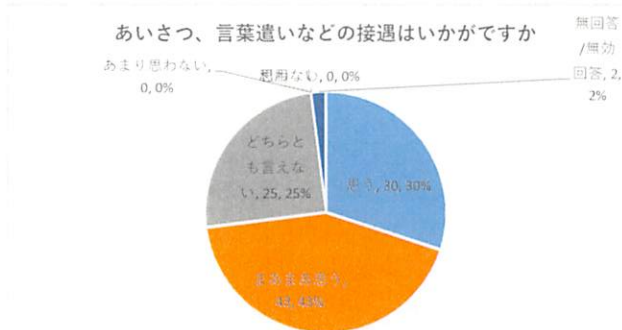
100



接遇

思う	30
まあまあ思う	43
どちらとも言えない	25
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	2

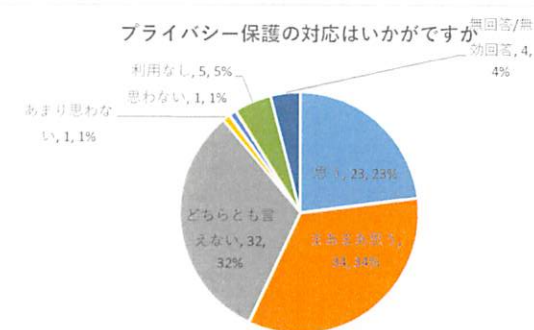
100



プライバシー

思う	23
まあまあ思う	34
どちらとも言えない	32
あまり思わない	1
思わない	1
利用なし	5
無回答/無効回答	4

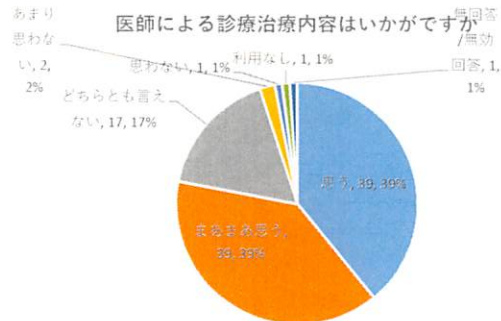
100



診療治療内容

思う	39
まあまあ思う	39
どちらとも言えない	17
あまり思わない	2
思わない	1
利用なし	1
無回答/無効回答	1

100

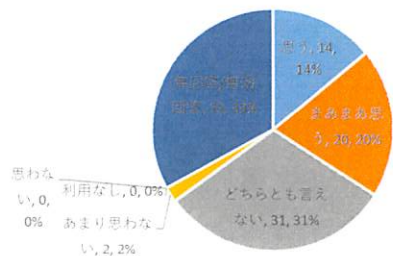


診察時間

思う	14
まあまあ思う	20
どちらとも言えない	31
あまり思わない	2
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	33

100

診察時間はいかがですか

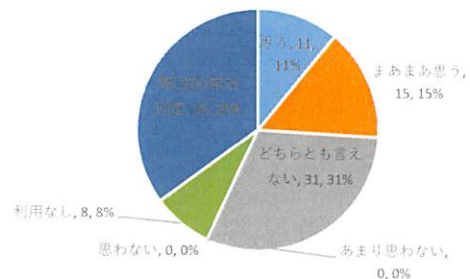


痛みや症状への対応

思う	11
まあまあ思う	15
どちらとも言えない	31
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	8
無回答/無効回答	35

100

痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

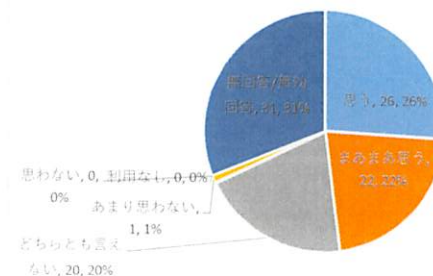


医師との対話

思う	26
まあまあ思う	22
どちらとも言えない	20
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	31

100

医師との対話はいかがですか

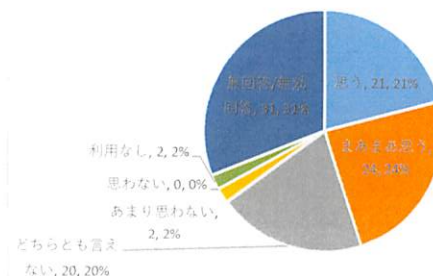


看護師の対応

思う	21
まあまあ思う	24
どちらとも言えない	20
あまり思わない	2
思わない	0
利用なし	2
無回答/無効回答	31

100

看護師の対応はいかがですか

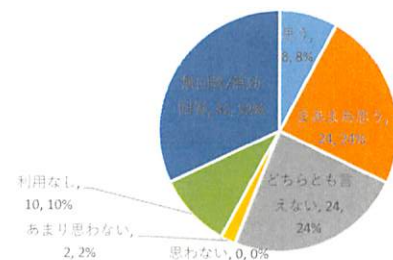


精神的なケア

思う	8
まあまあ思う	24
どちらとも言えない	24
あまり思わない	2
思わない	0
利用なし	10
無回答/無効回答	32

100

精神的なケアはいかがですか

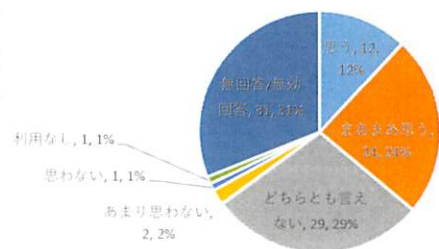


事務職員の対応

思う	12
まあまあ思う	24
どちらとも言えない	29
あまり思わない	2
思わない	1
利用なし	1
無回答/無効回答	31

100

事務職員の対応はいかがですか

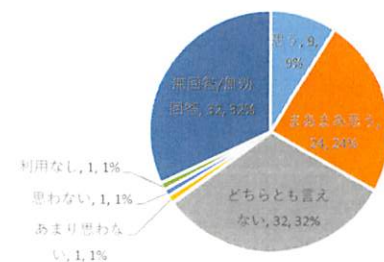


その他スタッフの対応

思う	9
まあまあ思う	24
どちらとも言えない	32
あまり思わない	1
思わない	1
利用なし	1
無回答/無効回答	32

100

その他のスタッフの対応はいかがですか

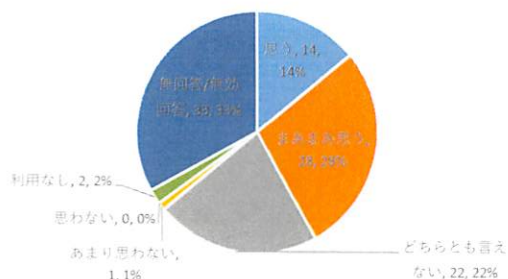


納得感

思う	14
まあまあ思う	28
どちらとも言えない	22
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	2
無回答/無効回答	33

100

納得して治療を受けることができましたか



説明

思う	10
まあまあ思う	13
どちらとも言えない	25
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	14
無回答/無効回答	37

100

自宅での療養に関する説明はいかがですか

