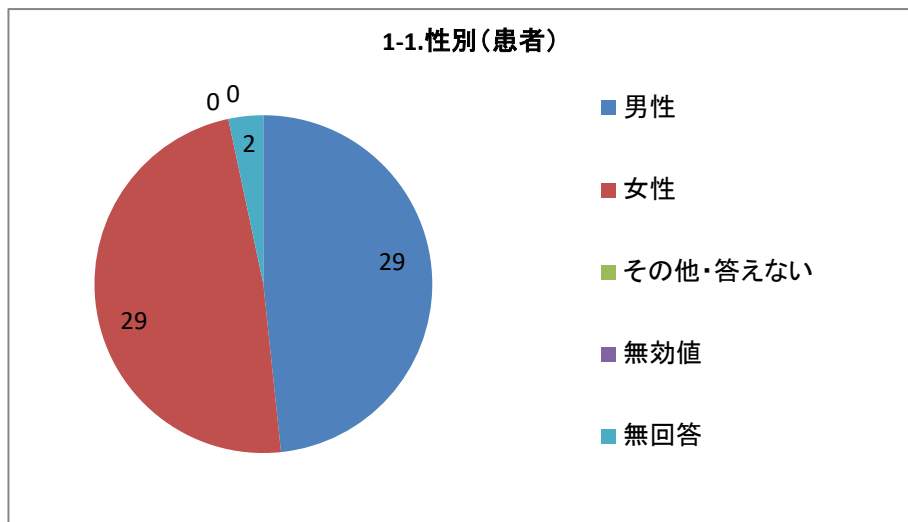


1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	割合
男性	29	48.33%
女性	29	48.33%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.33%
合計	60	100.00%

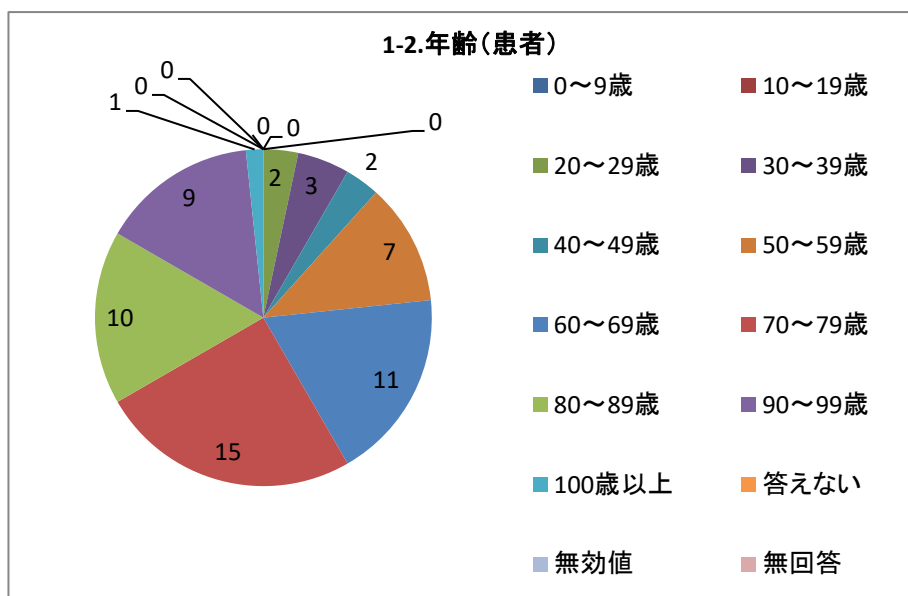
単一回答



1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	割合
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	0	0.00%
20～29歳	2	3.33%
30～39歳	3	5.00%
40～49歳	2	3.33%
50～59歳	7	11.67%
60～69歳	11	18.33%
70～79歳	15	25.00%
80～89歳	10	16.67%
90～99歳	9	15.00%
100歳以上	1	1.67%
答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	60	100.00%

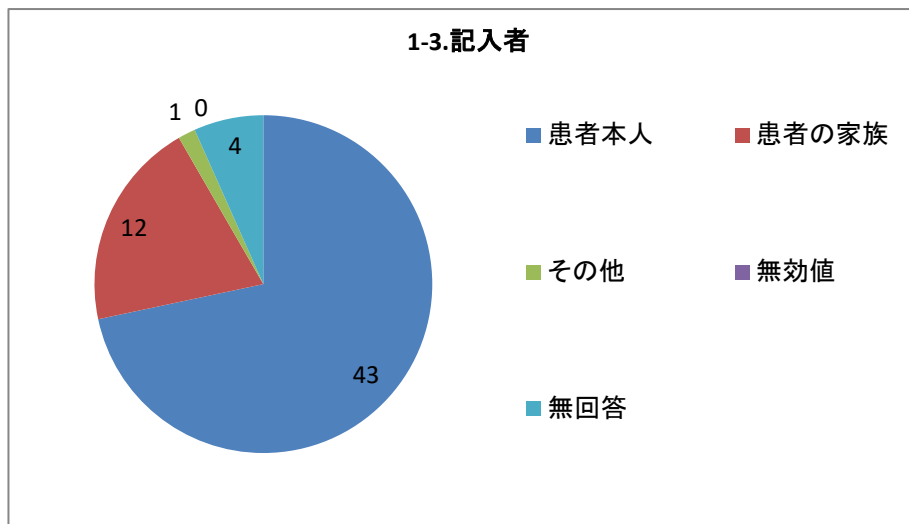
単一回答



1-3.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	43	71.67%
患者の家族	12	20.00%
その他	1	1.67%
無効値	0	0.00%
無回答	4	6.67%
合計	60	100.00%

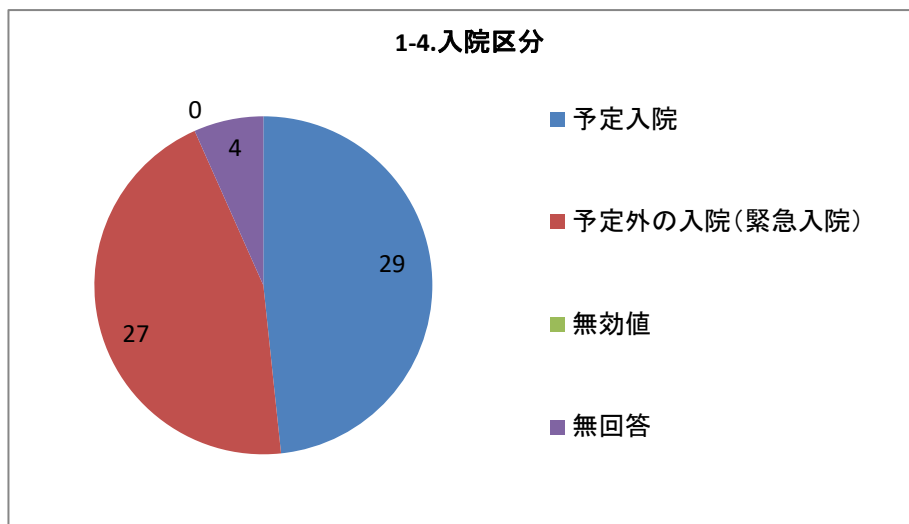
単一回答



1-4.入院区分

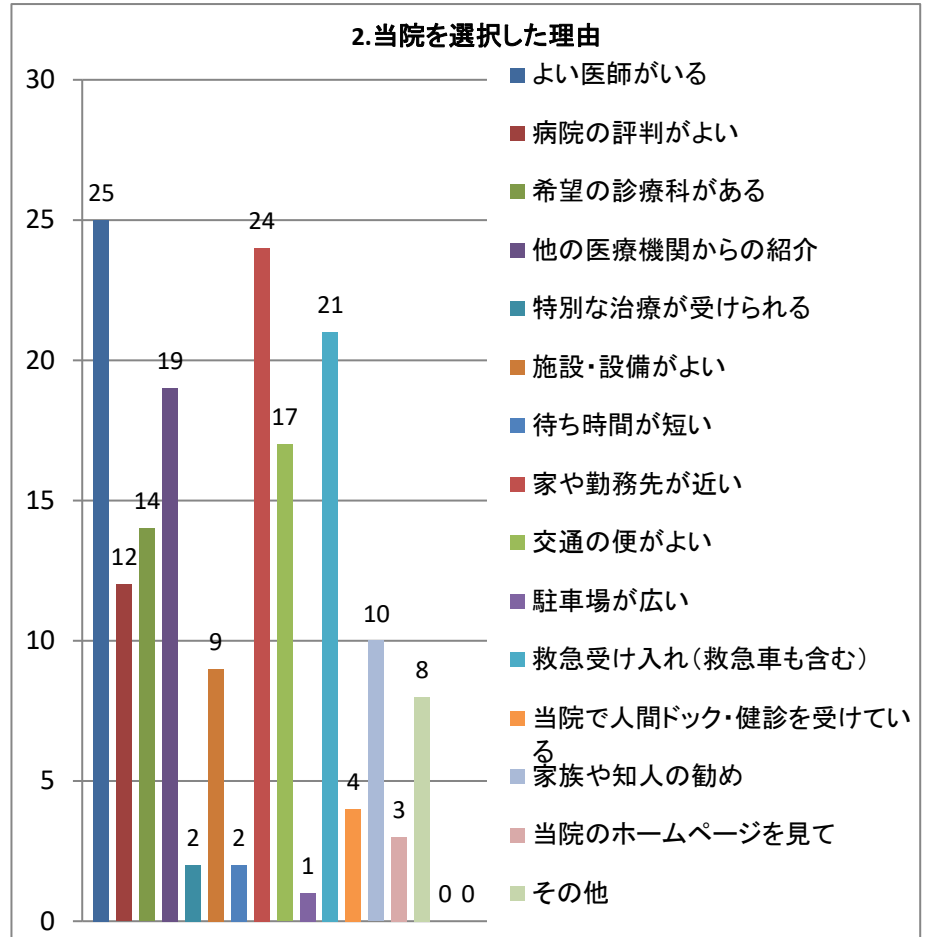
選択肢	回答数	
予定入院	29	48.33%
予定外の入院 (緊急入院)	27	45.00%
無効値	0	0.00%
無回答	4	6.67%
合計	60	100.00%

単一回答



2.当院を選択した理由

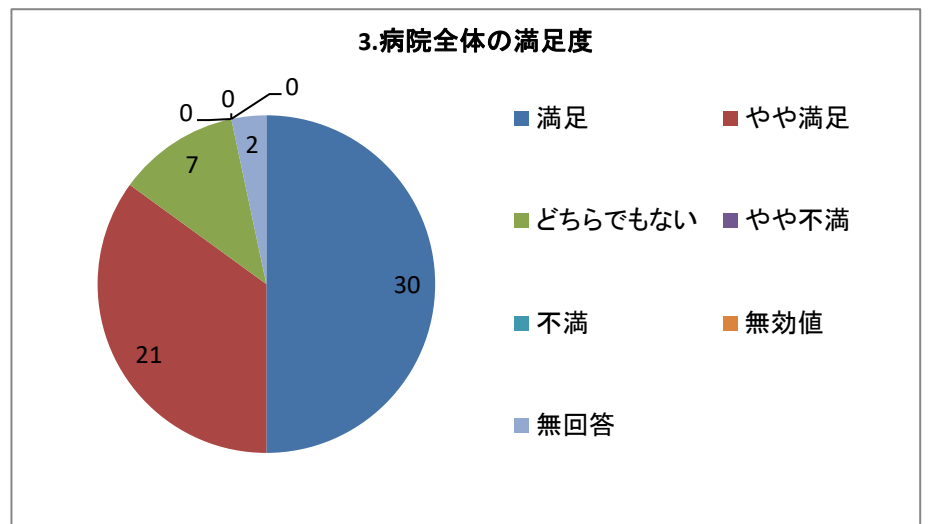
選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	25	41.67%
病院の評判がよい	12	20.00%
希望の診療科がある	14	23.33%
他の医療機関からの紹介	19	31.67%
特別な治療が受けられる	2	3.33%
施設・設備がよい	9	15.00%
待ち時間が短い	2	3.33%
家や勤務先が近い	24	40.00%
交通の便がよい	17	28.33%
駐車場が広い	1	1.67%
救急受け入れ(救急車も含)	21	35.00%
当院で人間ドック・健診を受けている	4	6.67%
家族や知人の勧め	10	16.67%
当院のホームページを見て	3	5.00%
その他	8	13.33%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
回答者数	60	



複数回答

3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	30	50.00%
やや満足	21	35.00%
どちらでもない	7	11.67%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.33%
合計	60	100.00%

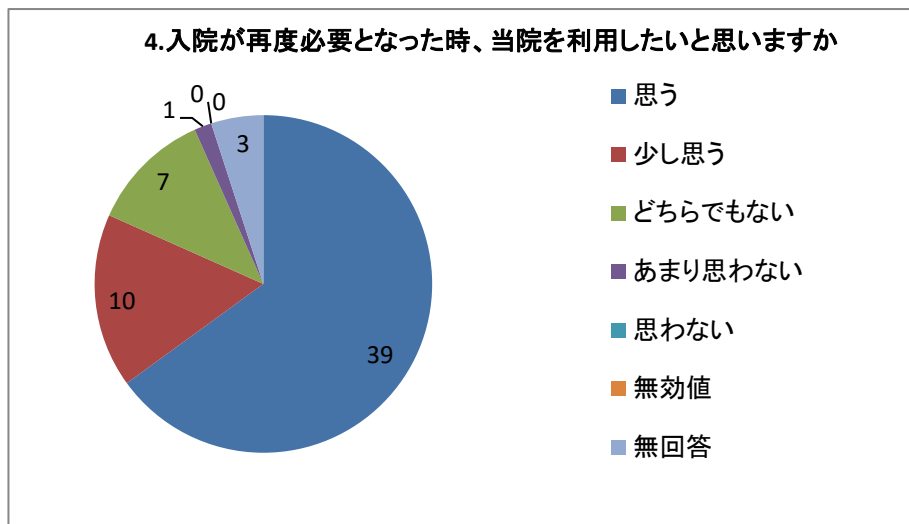


単一回答

4.入院が再度必要となった時、当院を利用したいと思えますか

選択肢	回答数	割合
思う	39	65.00%
少し思う	10	16.67%
どちらでもない	7	11.67%
あまり思わない	1	1.67%
思わない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.00%
合計	60	100.00%

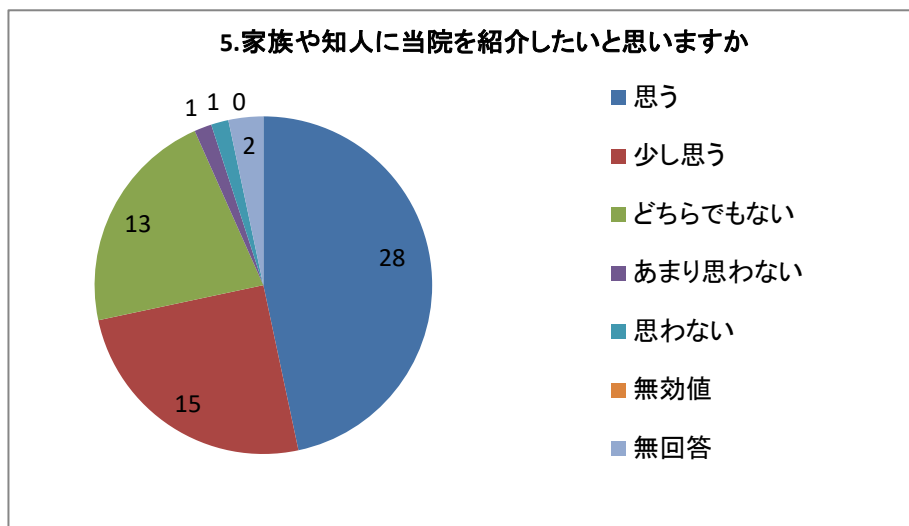
単一回答



5.家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	割合
思う	28	46.67%
少し思う	15	25.00%
どちらでもない	13	21.67%
あまり思わない	1	1.67%
思わない	1	1.67%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.33%
合計	60	100.00%

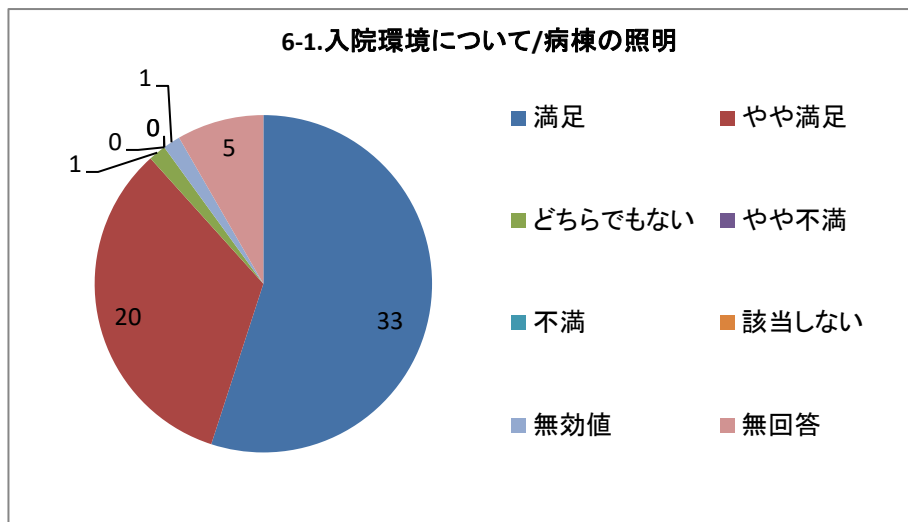
単一回答



6-1.入院環境について/病棟の照明

選択肢	回答数	
満足	33	55.00%
やや満足	20	33.33%
どちらでもない	1	1.67%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	1.67%
無回答	5	8.33%
合計	60	100.00%

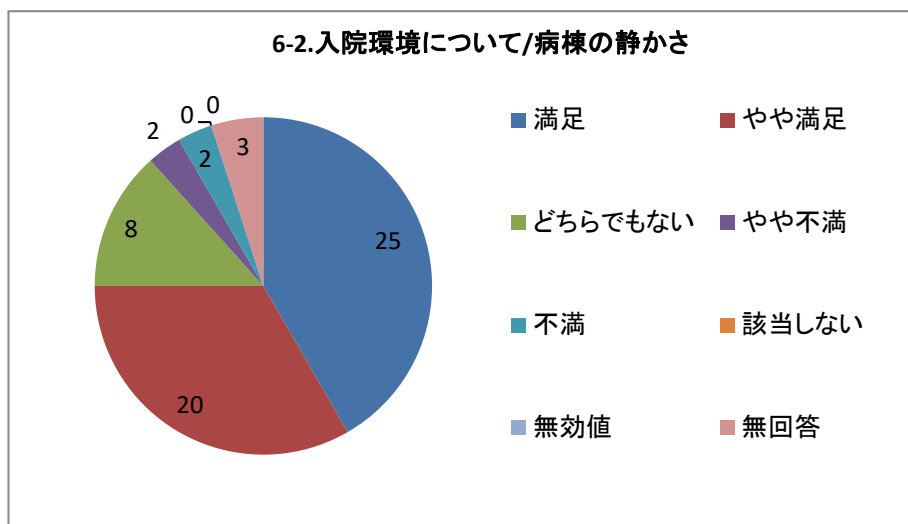
単一回答



6-2.入院環境について/病棟の静かさ

選択肢	回答数	
満足	25	41.67%
やや満足	20	33.33%
どちらでもない	8	13.33%
やや不満	2	3.33%
不満	2	3.33%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.00%
合計	60	100.00%

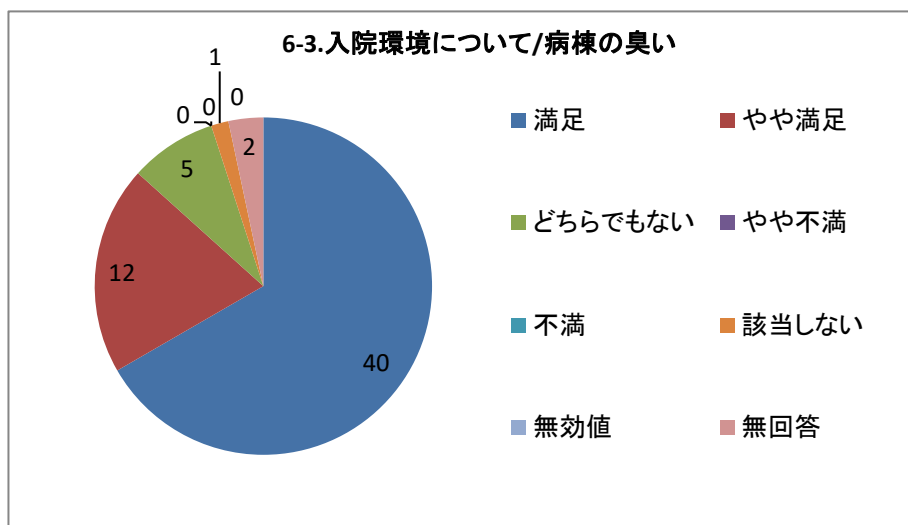
単一回答



6-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	
満足	40	66.67%
やや満足	12	20.00%
どちらでもない	5	8.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.67%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.33%
合計	60	100.00%

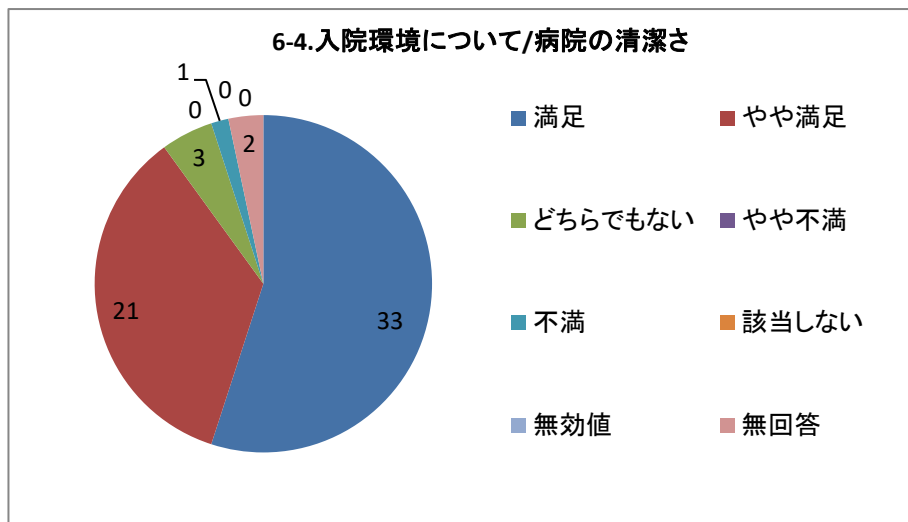
単一回答



6-4.入院環境について/病院の清潔さ

選択肢	回答数	
満足	33	55.00%
やや満足	21	35.00%
どちらでもない	3	5.00%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.67%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.33%
合計	60	100.00%

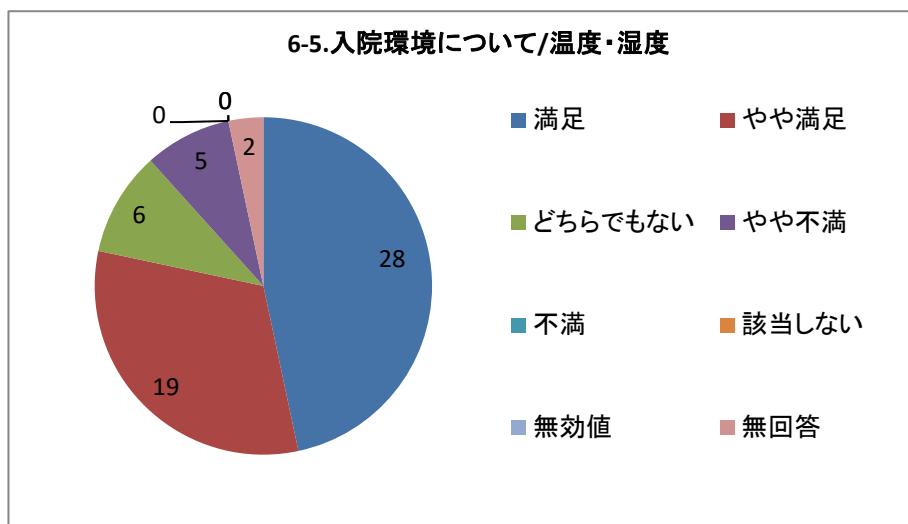
単一回答



6-5.入院環境について/温度・湿度

選択肢	回答数	
満足	28	46.67%
やや満足	19	31.67%
どちらでもない	6	10.00%
やや不満	5	8.33%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.33%
合計	60	100.00%

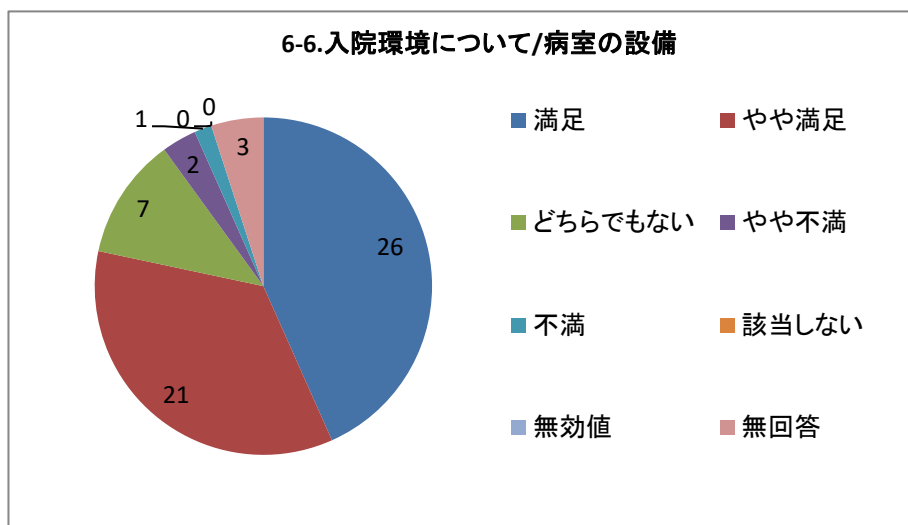
単一回答



6-6.入院環境について/病室の設備

選択肢	回答数	
満足	26	43.33%
やや満足	21	35.00%
どちらでもない	7	11.67%
やや不満	2	3.33%
不満	1	1.67%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.00%
合計	60	100.00%

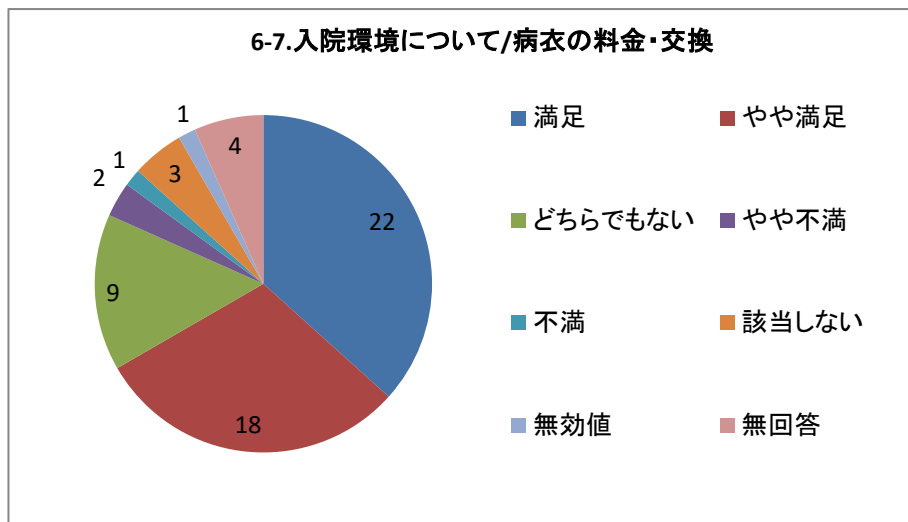
単一回答



6-7.入院環境について/病衣の料金・交換

選択肢	回答数	
満足	22	36.67%
やや満足	18	30.00%
どちらでもない	9	15.00%
やや不満	2	3.33%
不満	1	1.67%
該当しない	3	5.00%
無効値	1	1.67%
無回答	4	6.67%
合計	60	100.00%

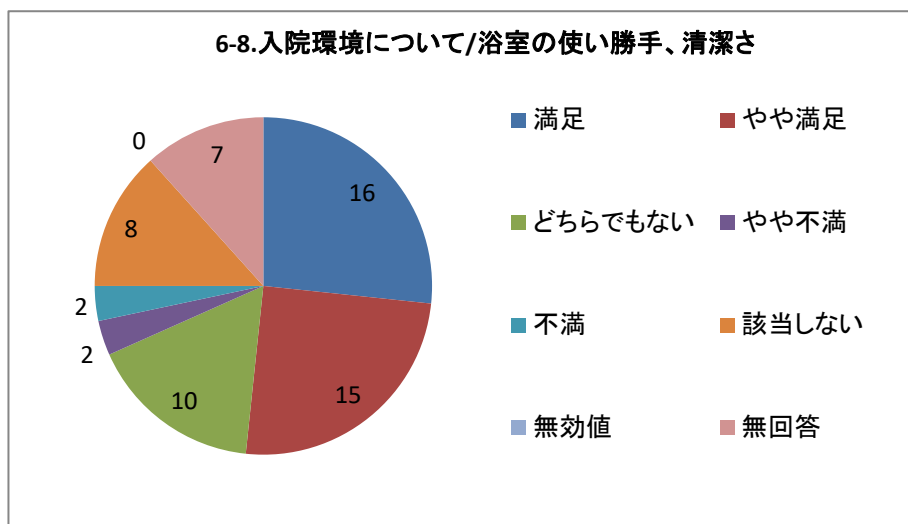
単一回答



6-8.入院環境について/浴室の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	16	26.67%
やや満足	15	25.00%
どちらでもない	10	16.67%
やや不満	2	3.33%
不満	2	3.33%
該当しない	8	13.33%
無効値	0	0.00%
無回答	7	11.67%
合計	60	100.00%

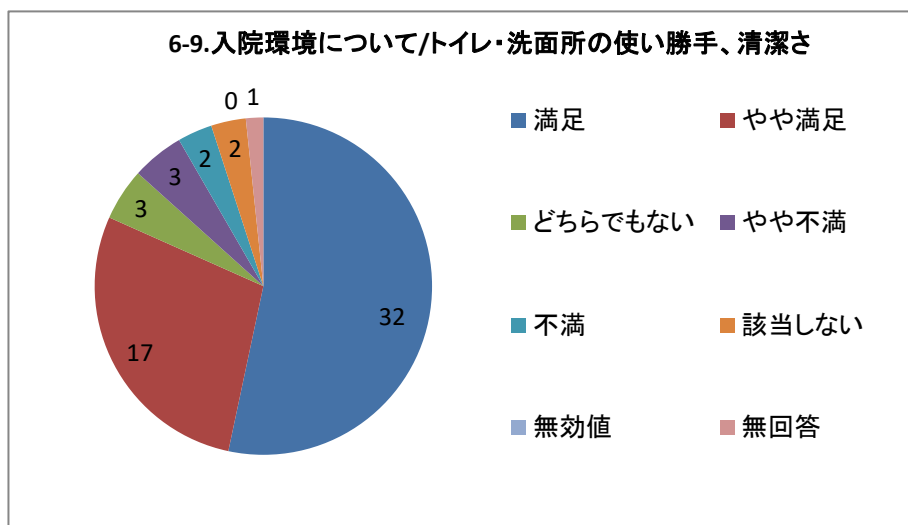
単一回答



6-9.入院環境について/トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	32	53.33%
やや満足	17	28.33%
どちらでもない	3	5.00%
やや不満	3	5.00%
不満	2	3.33%
該当しない	2	3.33%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.67%
合計	60	100.00%

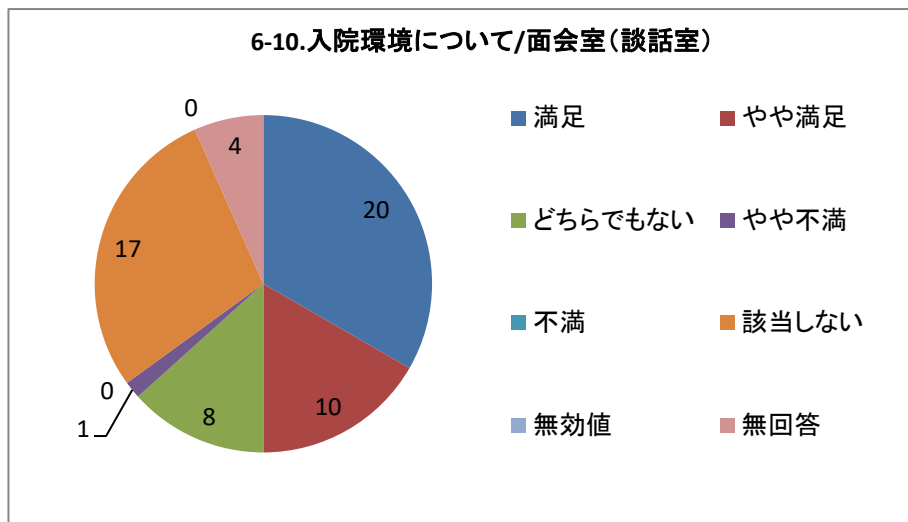
単一回答



6-10.入院環境について/面会室（談話室）

選択肢	回答数	割合
満足	20	33.33%
やや満足	10	16.67%
どちらでもない	8	13.33%
やや不満	1	1.67%
不満	0	0.00%
該当しない	17	28.33%
無効値	0	0.00%
無回答	4	6.67%
合計	60	100.00%

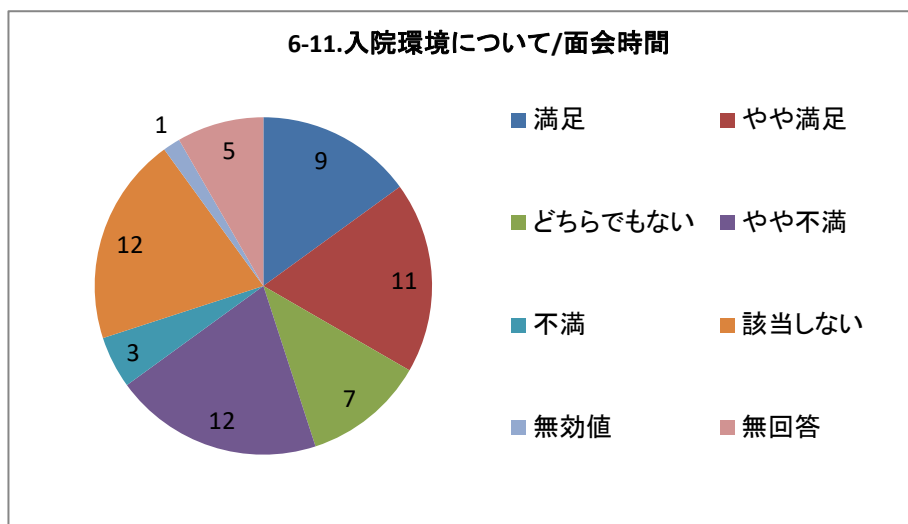
単一回答



6-11.入院環境について/面会時間

選択肢	回答数	割合
満足	9	15.00%
やや満足	11	18.33%
どちらでもない	7	11.67%
やや不満	12	20.00%
不満	3	5.00%
該当しない	12	20.00%
無効値	1	1.67%
無回答	5	8.33%
合計	60	100.00%

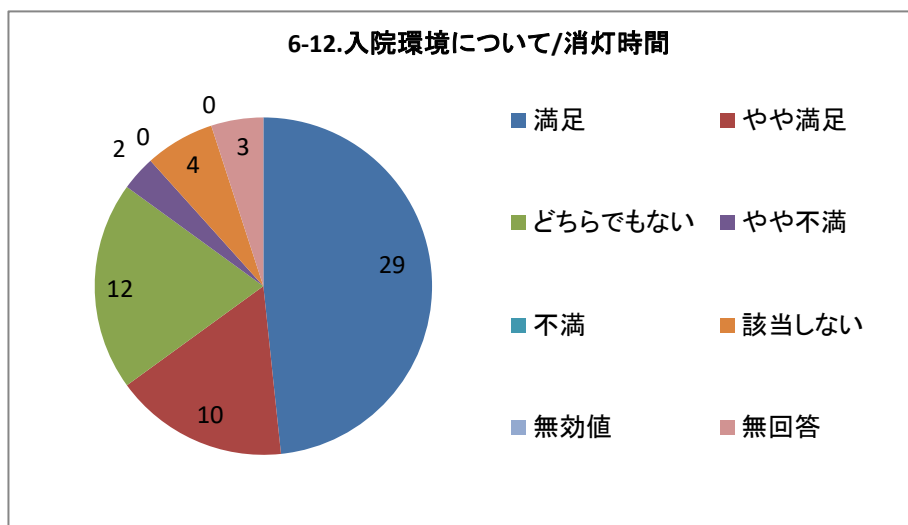
単一回答



6-12.入院環境について/消灯時間

選択肢	回答数	割合
満足	29	48.33%
やや満足	10	16.67%
どちらでもない	12	20.00%
やや不満	2	3.33%
不満	0	0.00%
該当しない	4	6.67%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.00%
合計	60	100.00%

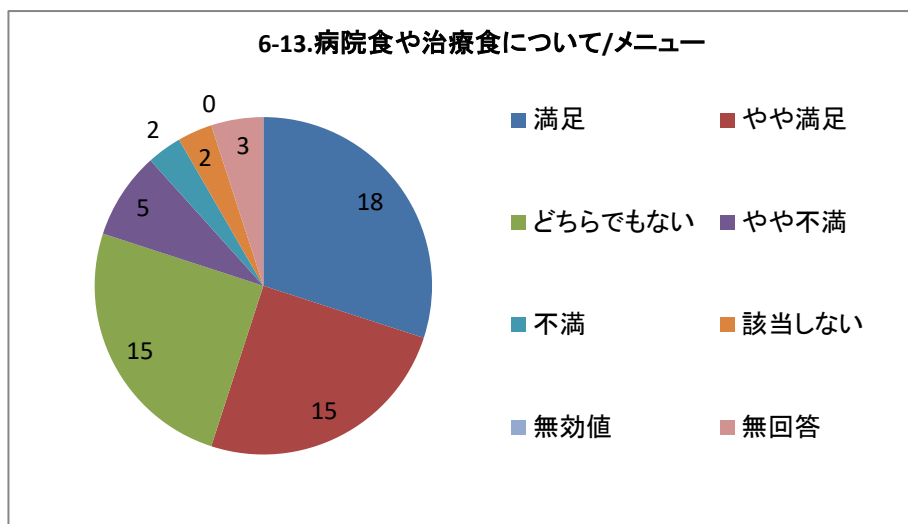
単一回答



6-13.病院食や治療食について/メニュー

選択肢	回答数	
満足	18	30.00%
やや満足	15	25.00%
どちらでもない	15	25.00%
やや不満	5	8.33%
不満	2	3.33%
該当しない	2	3.33%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.00%
合計	60	100.00%

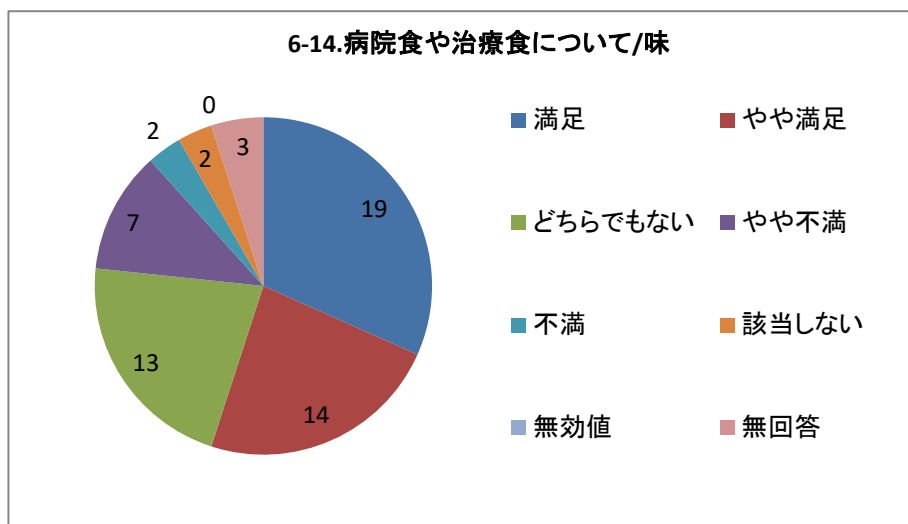
単一回答



6-14.病院食や治療食について/味

選択肢	回答数	
満足	19	31.67%
やや満足	14	23.33%
どちらでもない	13	21.67%
やや不満	7	11.67%
不満	2	3.33%
該当しない	2	3.33%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.00%
合計	60	100.00%

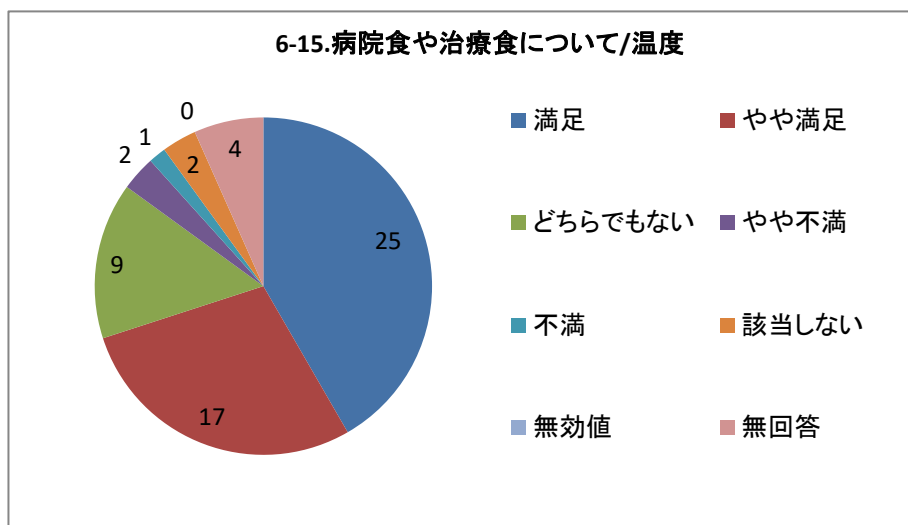
単一回答



6-15.病院食や治療食について/温度

選択肢	回答数	
満足	25	41.67%
やや満足	17	28.33%
どちらでもない	9	15.00%
やや不満	2	3.33%
不満	1	1.67%
該当しない	2	3.33%
無効値	0	0.00%
無回答	4	6.67%
合計	60	100.00%

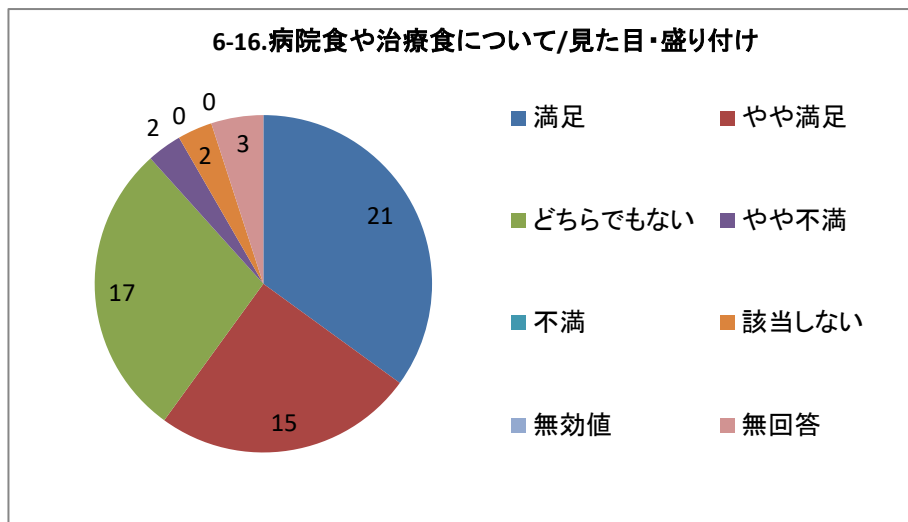
単一回答



6-16.病院食や治療食について/見た目・盛り付け

選択肢	回答数	割合
満足	21	35.00%
やや満足	15	25.00%
どちらでもない	17	28.33%
やや不満	2	3.33%
不満	0	0.00%
該当しない	2	3.33%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.00%
合計	60	100.00%

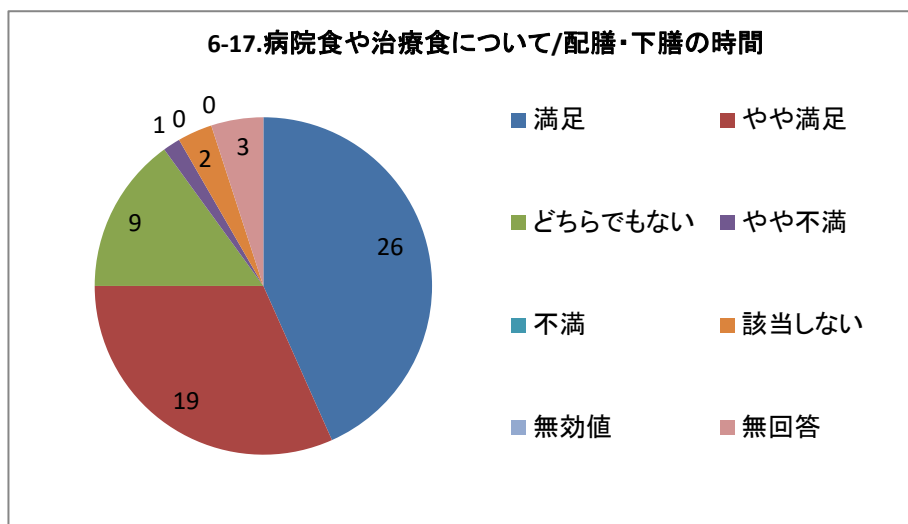
単一回答



6-17.病院食や治療食について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	割合
満足	26	43.33%
やや満足	19	31.67%
どちらでもない	9	15.00%
やや不満	1	1.67%
不満	0	0.00%
該当しない	2	3.33%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.00%
合計	60	100.00%

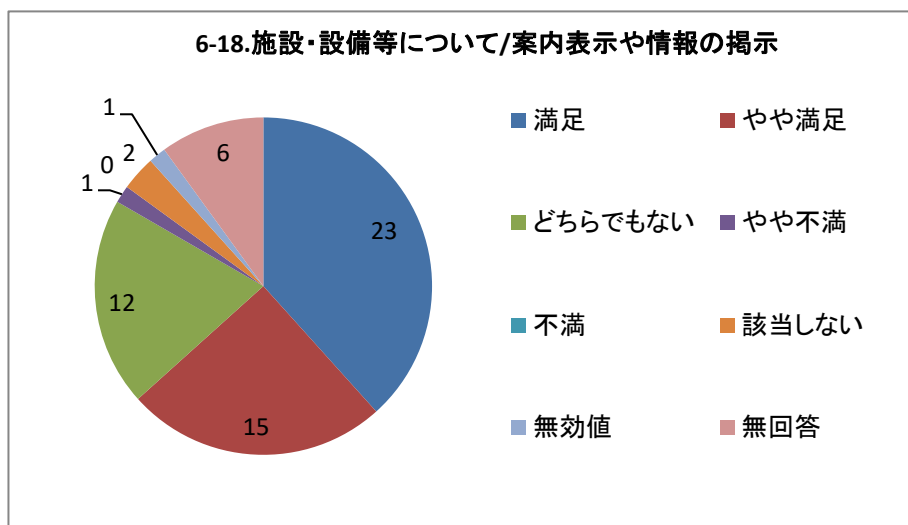
単一回答



6-18.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	割合
満足	23	38.33%
やや満足	15	25.00%
どちらでもない	12	20.00%
やや不満	1	1.67%
不満	0	0.00%
該当しない	2	3.33%
無効値	1	1.67%
無回答	6	10.00%
合計	60	100.00%

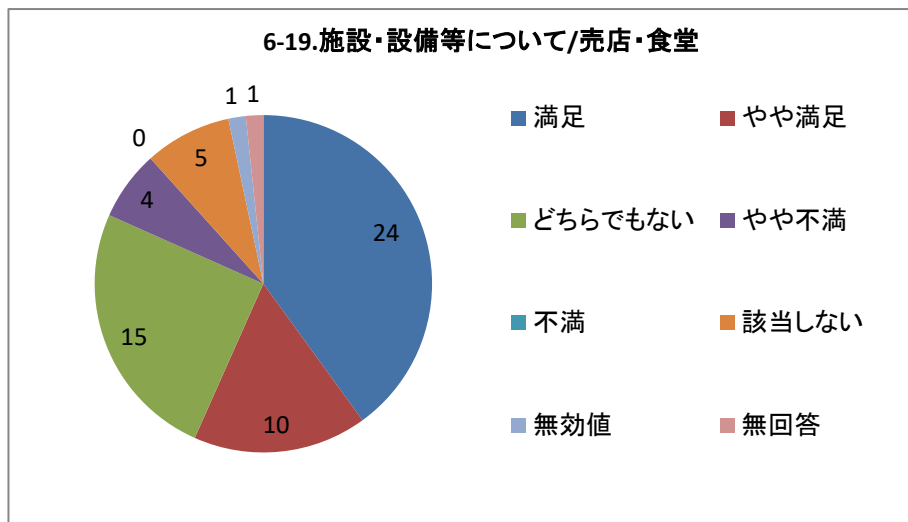
単一回答



6-19.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	24	40.00%
やや満足	10	16.67%
どちらでもない	15	25.00%
やや不満	4	6.67%
不満	0	0.00%
該当しない	5	8.33%
無効値	1	1.67%
無回答	1	1.67%
合計	60	100.00%

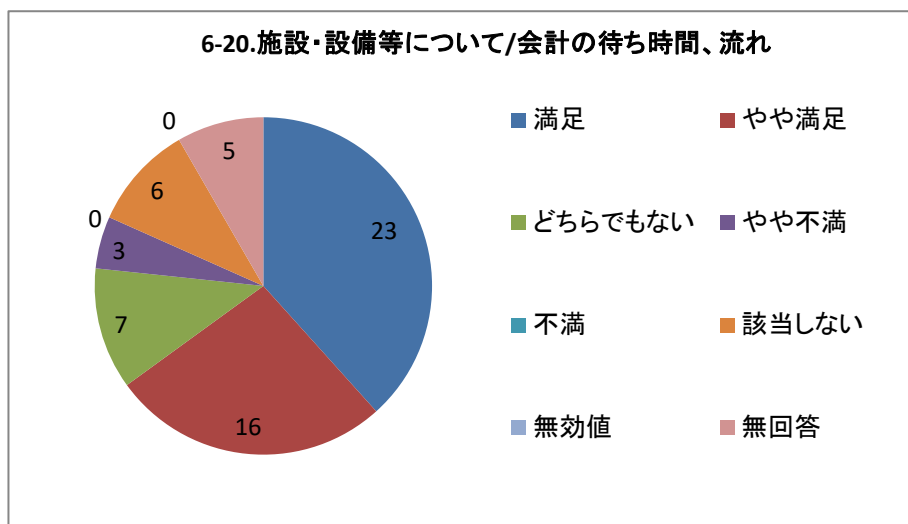
単一回答



6-20.施設・設備等について/会計の待ち時間、流れ

選択肢	回答数	
満足	23	38.33%
やや満足	16	26.67%
どちらでもない	7	11.67%
やや不満	3	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	6	10.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	8.33%
合計	60	100.00%

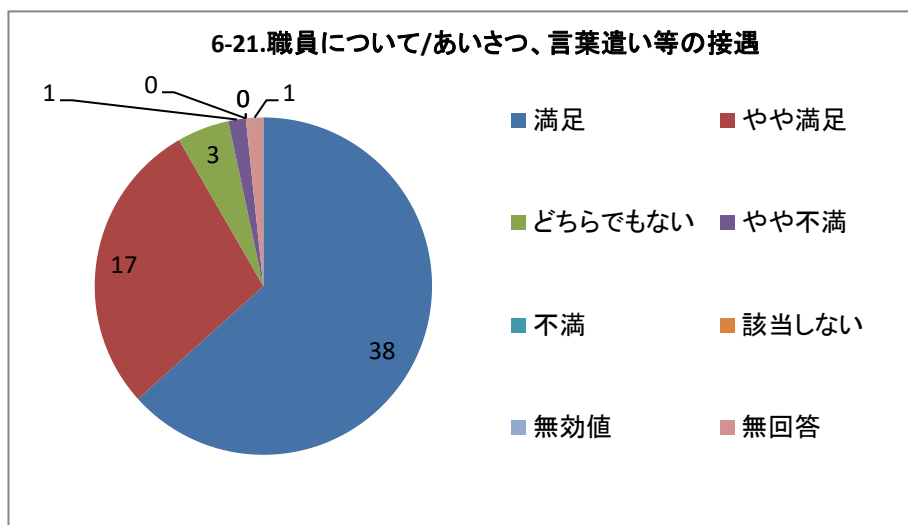
単一回答



6-21.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	
満足	38	63.33%
やや満足	17	28.33%
どちらでもない	3	5.00%
やや不満	1	1.67%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.67%
合計	60	100.00%

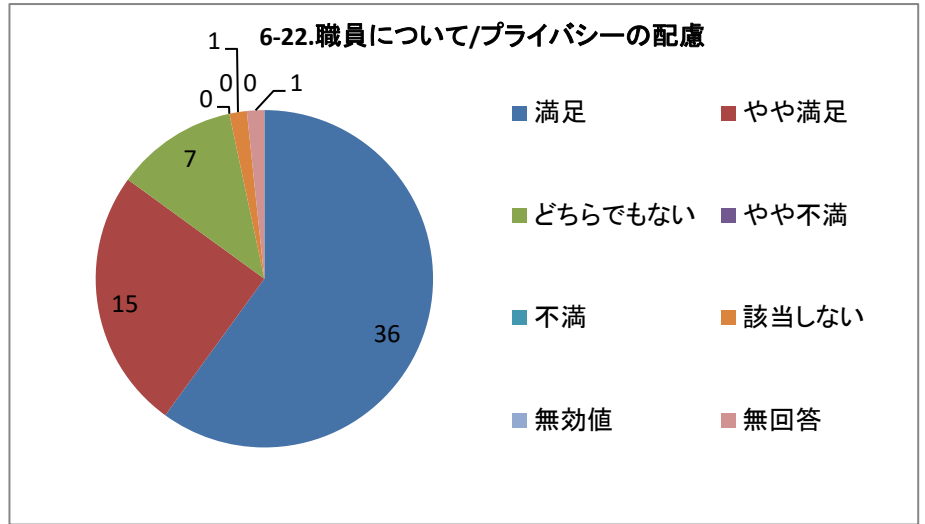
単一回答



6-22.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	36	60.00%
やや満足	15	25.00%
どちらでもない	7	11.67%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.67%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.67%
合計	60	100.00%

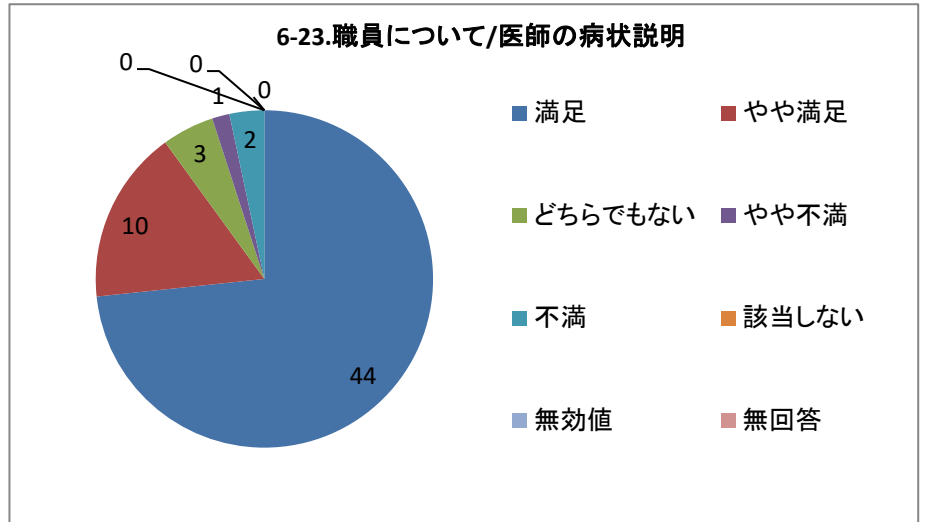
単一回答



6-23.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	割合
満足	44	73.33%
やや満足	10	16.67%
どちらでもない	3	5.00%
やや不満	1	1.67%
不満	2	3.33%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	60	100.00%

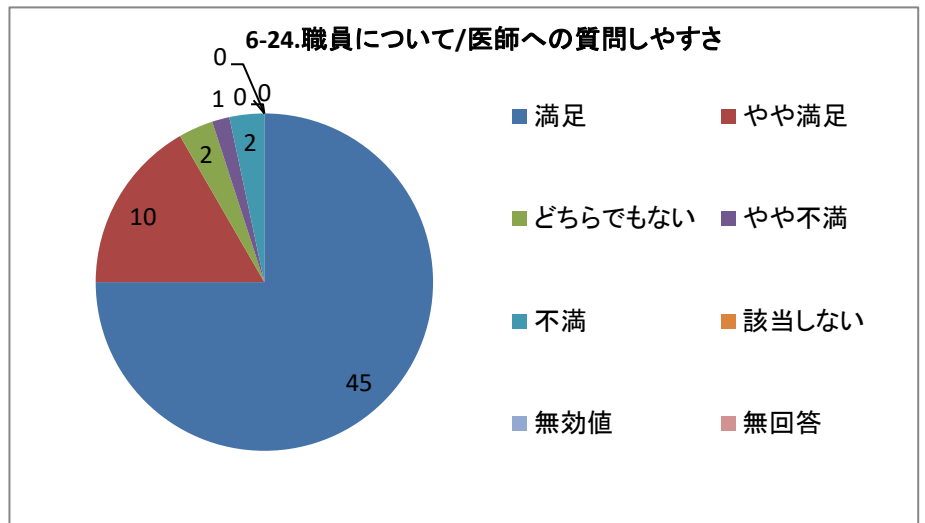
単一回答



6-24.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	45	75.00%
やや満足	10	16.67%
どちらでもない	2	3.33%
やや不満	1	1.67%
不満	2	3.33%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	60	100.00%

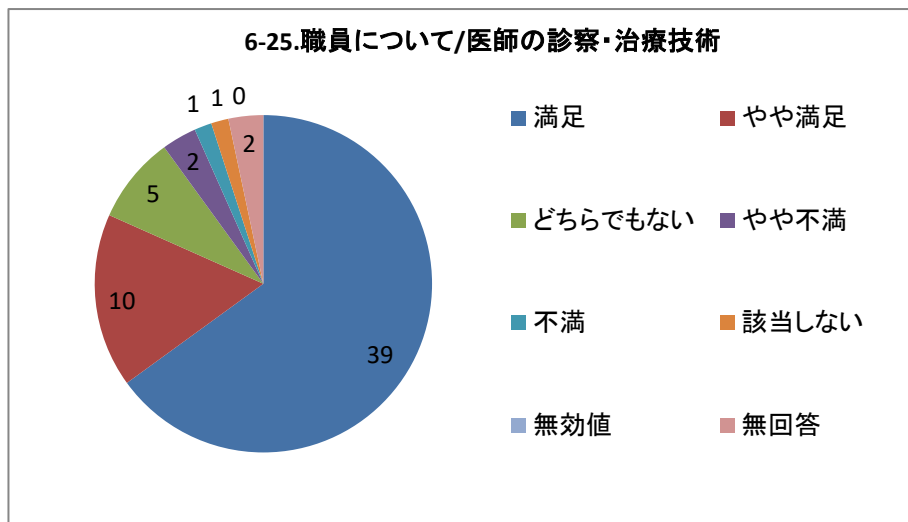
単一回答



6-25.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	割合
満足	39	65.00%
やや満足	10	16.67%
どちらでもない	5	8.33%
やや不満	2	3.33%
不満	1	1.67%
該当しない	1	1.67%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.33%
合計	60	100.00%

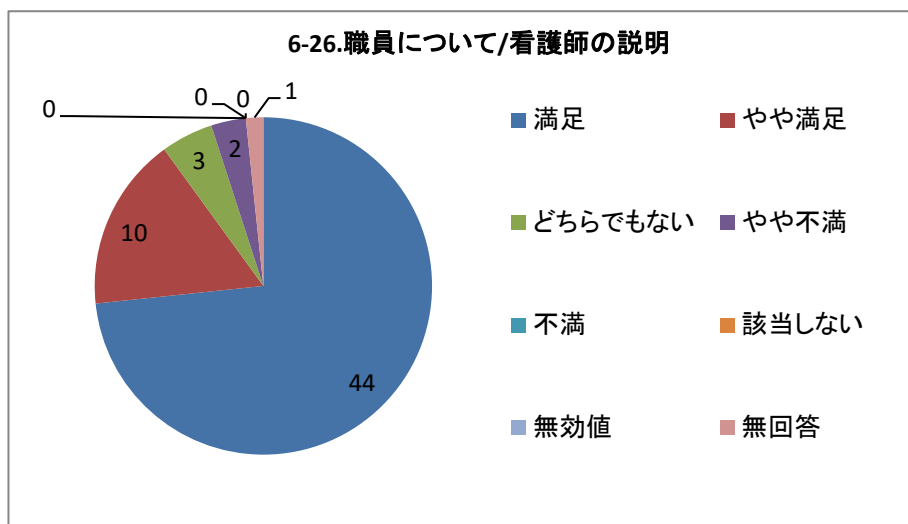
単一回答



6-26.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	44	73.33%
やや満足	10	16.67%
どちらでもない	3	5.00%
やや不満	2	3.33%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.67%
合計	60	100.00%

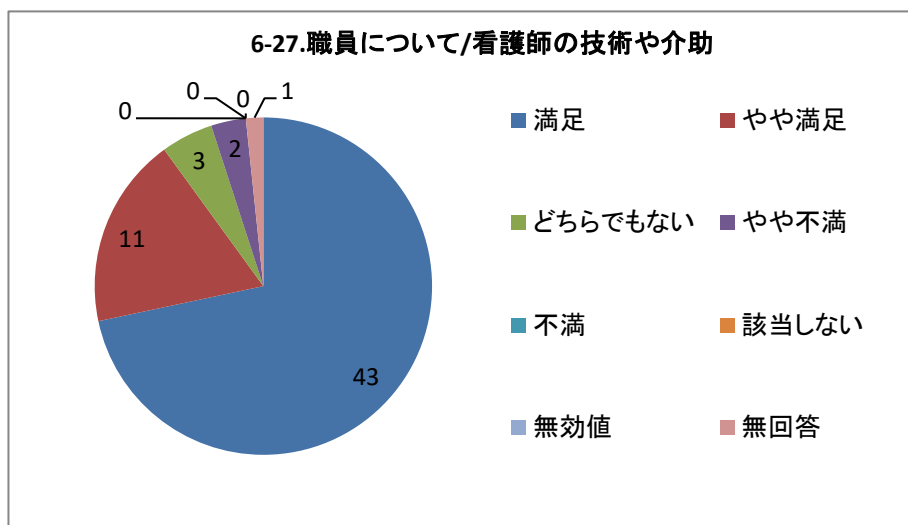
単一回答



6-27.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	43	71.67%
やや満足	11	18.33%
どちらでもない	3	5.00%
やや不満	2	3.33%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.67%
合計	60	100.00%

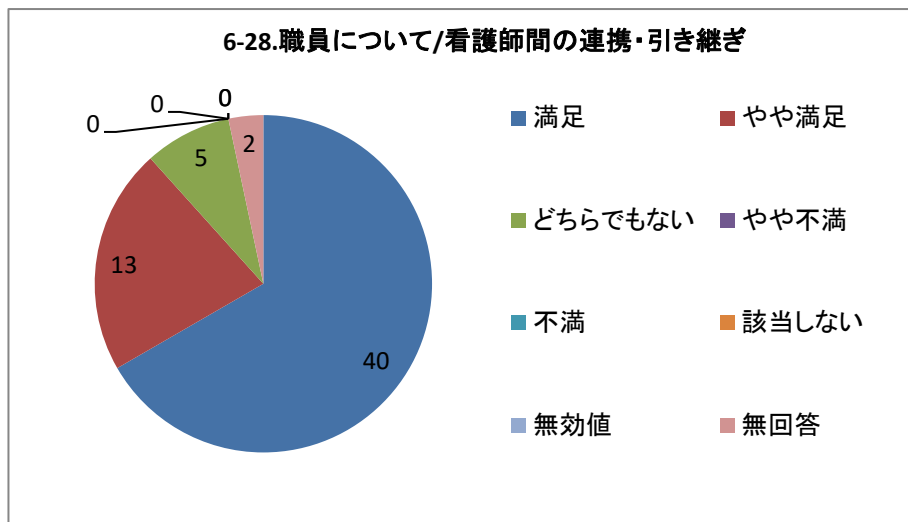
単一回答



6-28.職員について/看護師間の連携・引き継ぎ

選択肢	回答数	割合
満足	40	66.67%
やや満足	13	21.67%
どちらでもない	5	8.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.33%
合計	60	100.00%

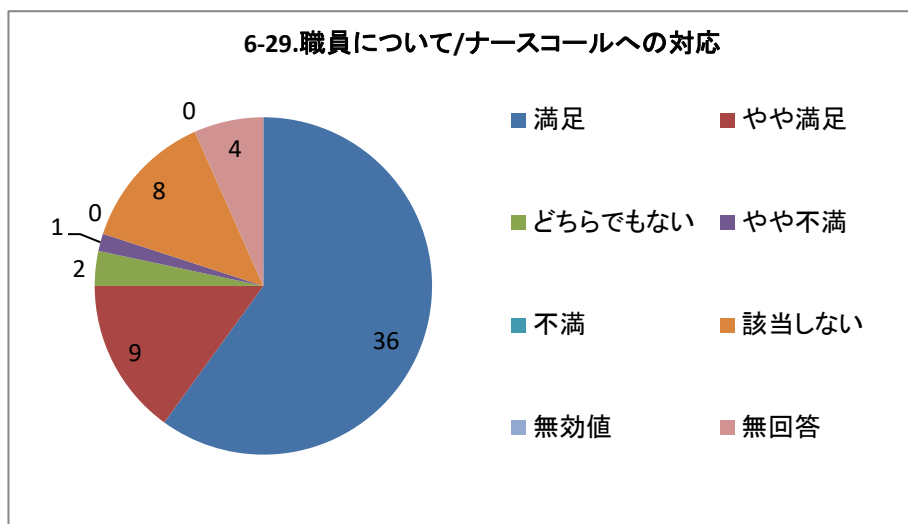
単一回答



6-29.職員について/ナースコールへの対応

選択肢	回答数	割合
満足	36	60.00%
やや満足	9	15.00%
どちらでもない	2	3.33%
やや不満	1	1.67%
不満	0	0.00%
該当しない	8	13.33%
無効値	0	0.00%
無回答	4	6.67%
合計	60	100.00%

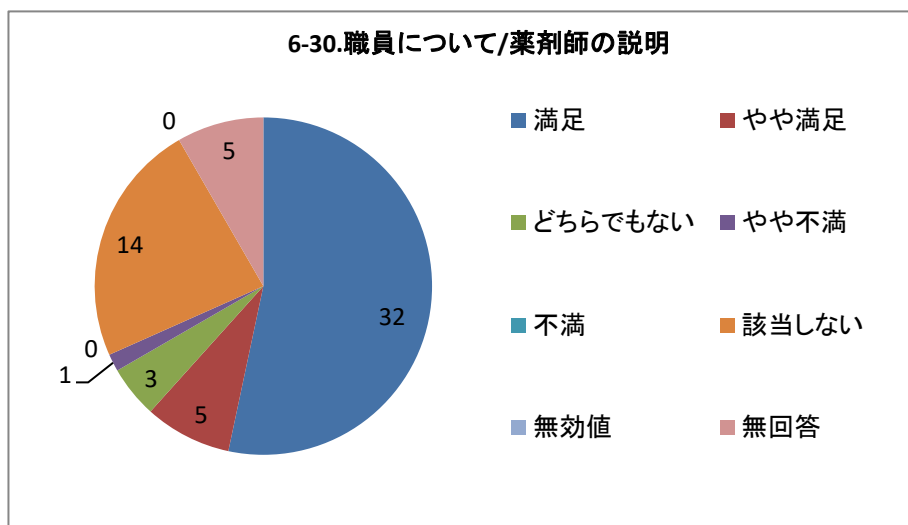
単一回答



6-30.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	32	53.33%
やや満足	5	8.33%
どちらでもない	3	5.00%
やや不満	1	1.67%
不満	0	0.00%
該当しない	14	23.33%
無効値	0	0.00%
無回答	5	8.33%
合計	60	100.00%

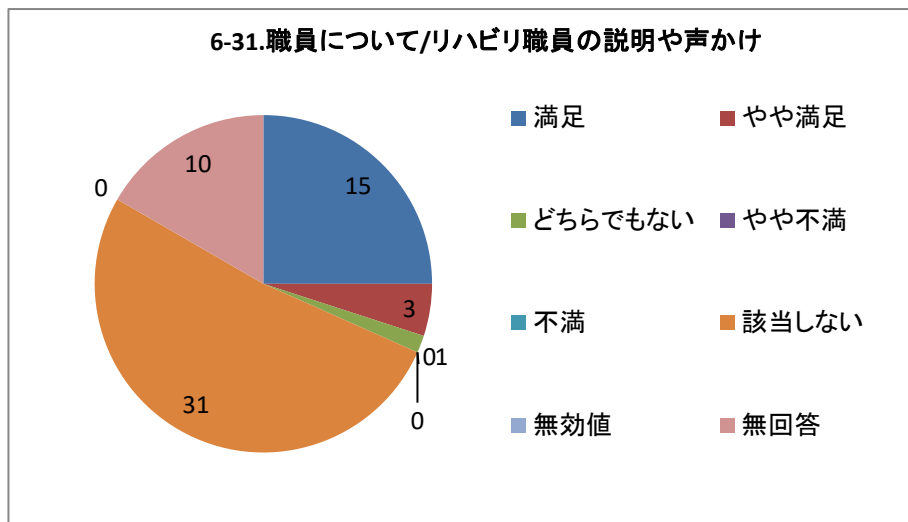
単一回答



6-31.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	15	25.00%
やや満足	3	5.00%
どちらでもない	1	1.67%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	31	51.67%
無効値	0	0.00%
無回答	10	16.67%
合計	60	100.00%

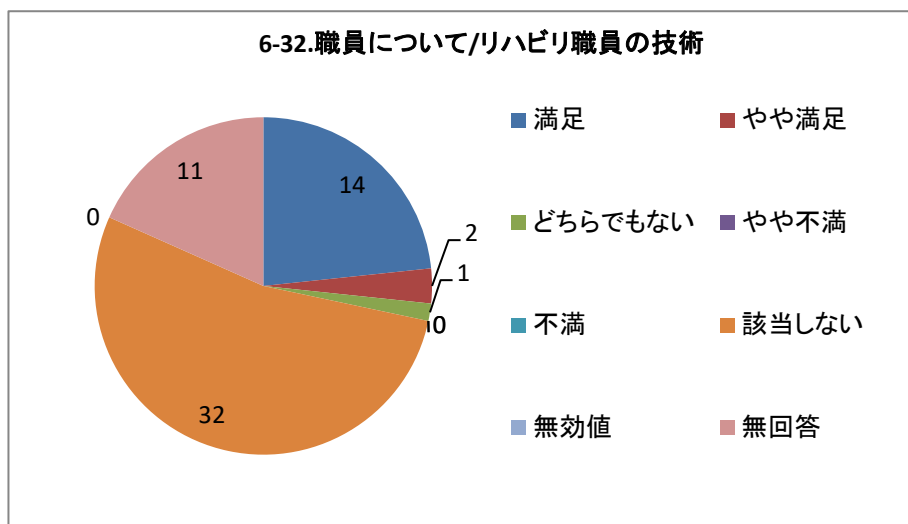
単一回答



6-32.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	割合
満足	14	23.33%
やや満足	2	3.33%
どちらでもない	1	1.67%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	32	53.33%
無効値	0	0.00%
無回答	11	18.33%
合計	60	100.00%

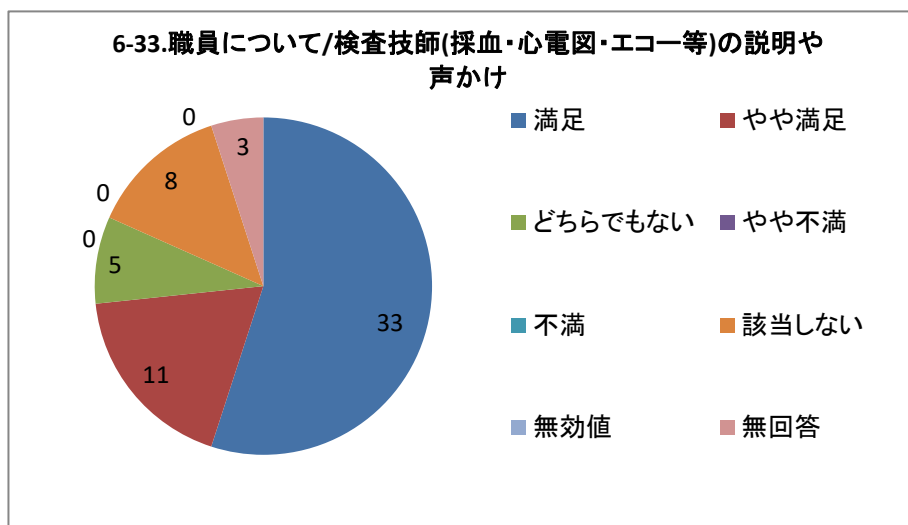
単一回答



6-33.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	33	55.00%
やや満足	11	18.33%
どちらでもない	5	8.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	8	13.33%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.00%
合計	60	100.00%

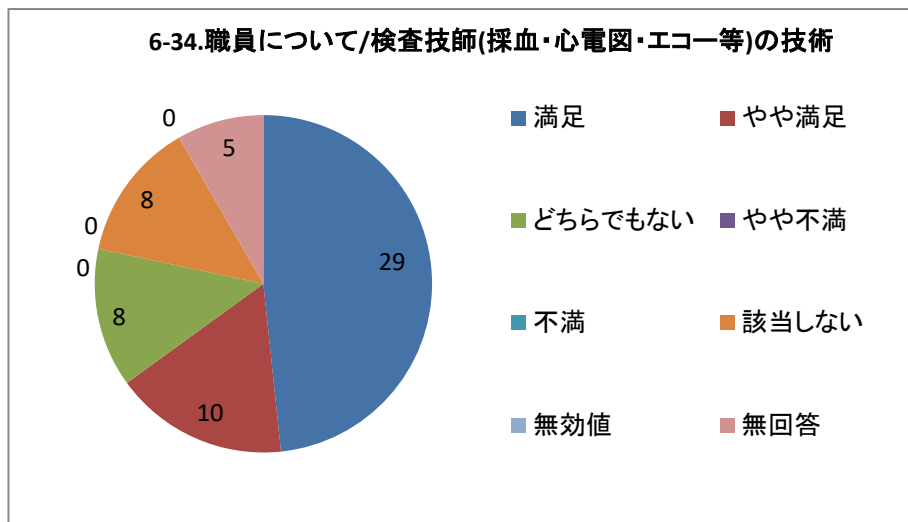
単一回答



6-34.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	割合
満足	29	48.33%
やや満足	10	16.67%
どちらでもない	8	13.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	8	13.33%
無効値	0	0.00%
無回答	5	8.33%
合計	60	100.00%

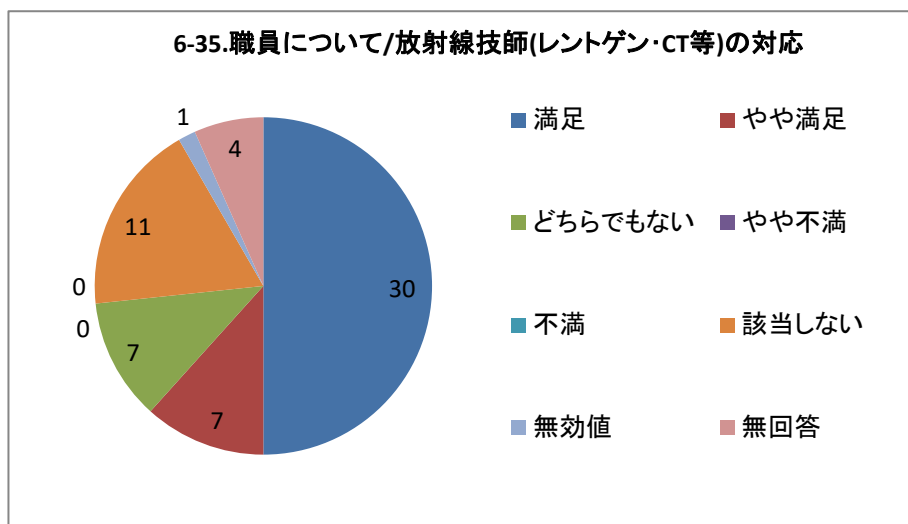
単一回答



6-35.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	割合
満足	30	50.00%
やや満足	7	11.67%
どちらでもない	7	11.67%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	11	18.33%
無効値	1	1.67%
無回答	4	6.67%
合計	60	100.00%

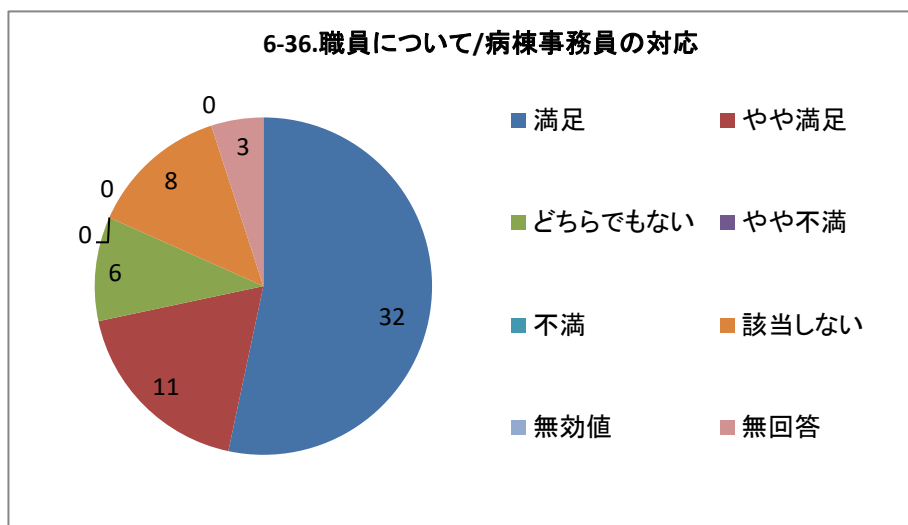
単一回答



6-36.職員について/病棟事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	32	53.33%
やや満足	11	18.33%
どちらでもない	6	10.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	8	13.33%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.00%
合計	60	100.00%

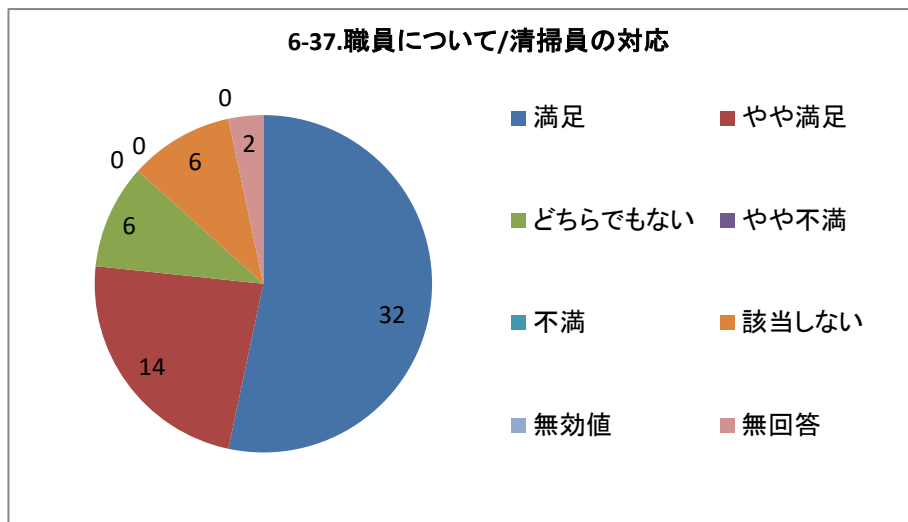
単一回答



6-37.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	32	53.33%
やや満足	14	23.33%
どちらでもない	6	10.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	6	10.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.33%
合計	60	100.00%

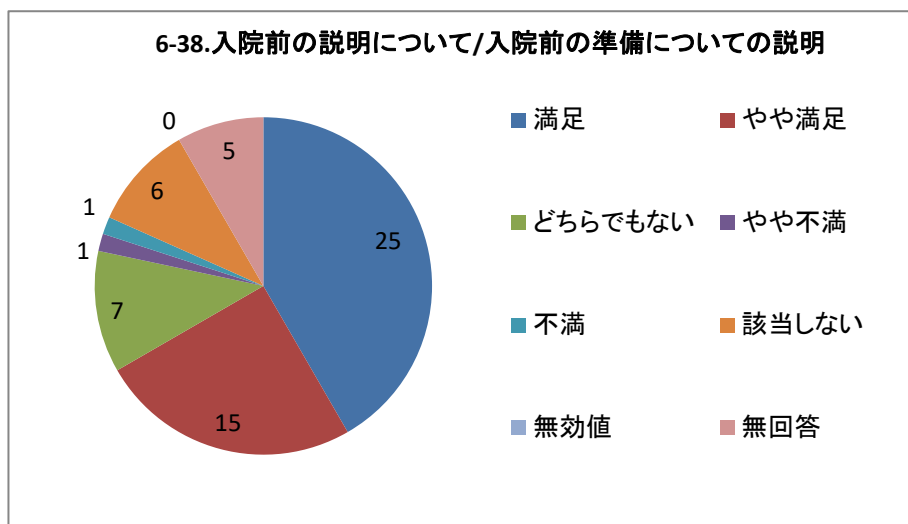
単一回答



6-38.入院前の説明について/入院前の準備についての説明

選択肢	回答数	割合
満足	25	41.67%
やや満足	15	25.00%
どちらでもない	7	11.67%
やや不満	1	1.67%
不満	1	1.67%
該当しない	6	10.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	8.33%
合計	60	100.00%

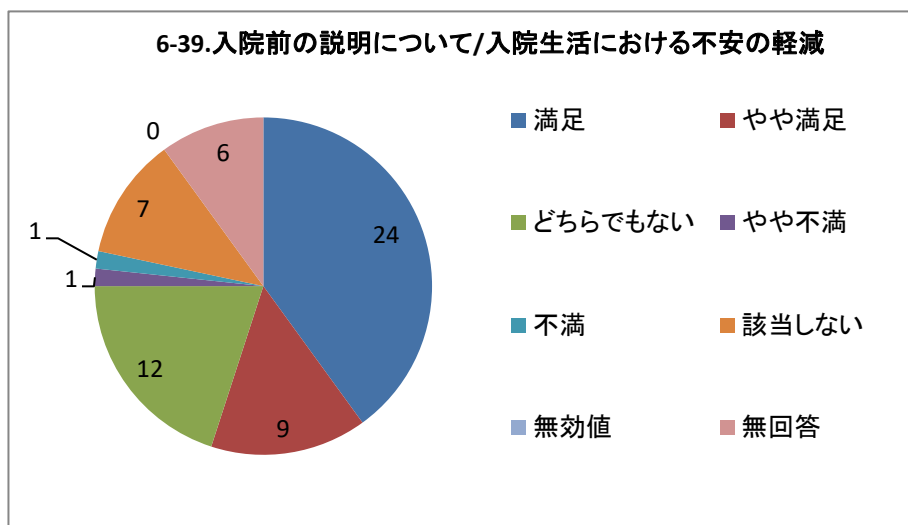
単一回答



6-39.入院前の説明について/入院生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	24	40.00%
やや満足	9	15.00%
どちらでもない	12	20.00%
やや不満	1	1.67%
不満	1	1.67%
該当しない	7	11.67%
無効値	0	0.00%
無回答	6	10.00%
合計	60	100.00%

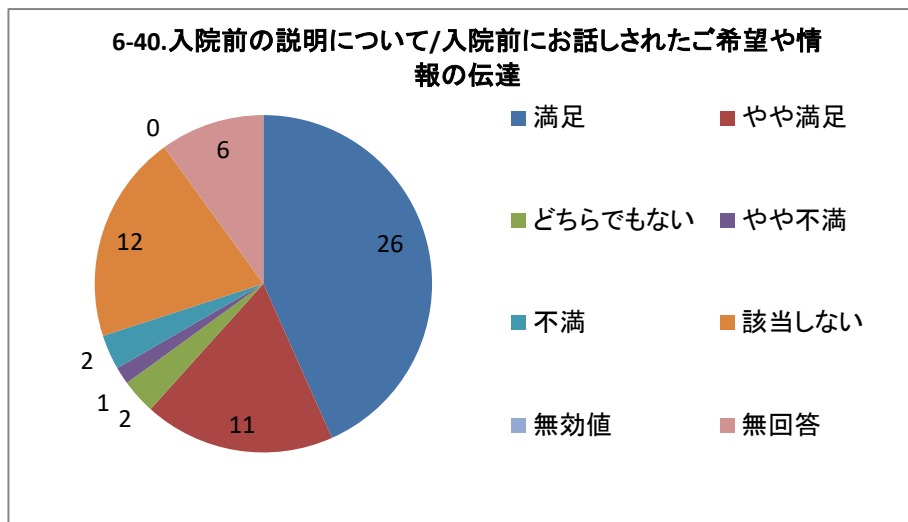
単一回答



6-40.入院前の説明について/入院前にお話しされたご希望や情報の伝達

選択肢	回答数	割合
満足	26	43.33%
やや満足	11	18.33%
どちらでもない	2	3.33%
やや不満	1	1.67%
不満	2	3.33%
該当しない	12	20.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	10.00%
合計	60	100.00%

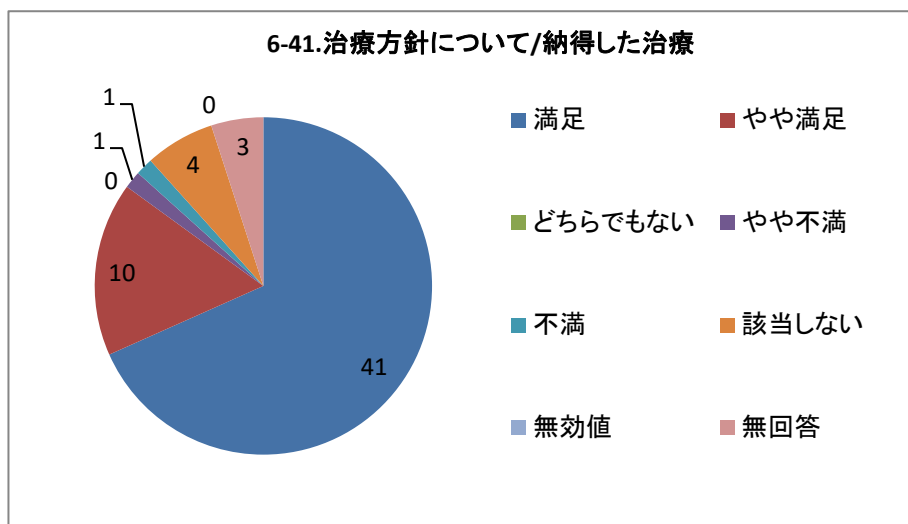
単一回答



6-41.治療方針について/納得した治療

選択肢	回答数	割合
満足	41	68.33%
やや満足	10	16.67%
どちらでもない	0	0.00%
やや不満	1	1.67%
不満	1	1.67%
該当しない	4	6.67%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.00%
合計	60	100.00%

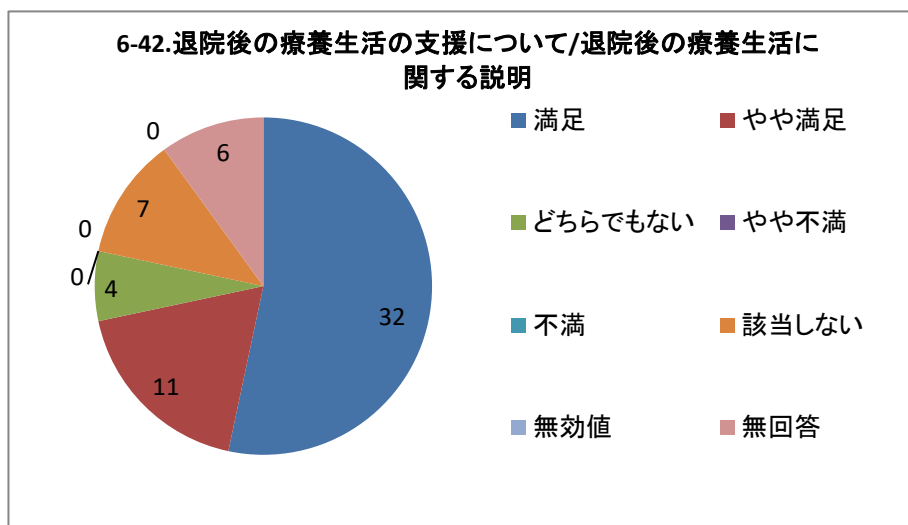
単一回答



6-42.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	32	53.33%
やや満足	11	18.33%
どちらでもない	4	6.67%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	7	11.67%
無効値	0	0.00%
無回答	6	10.00%
合計	60	100.00%

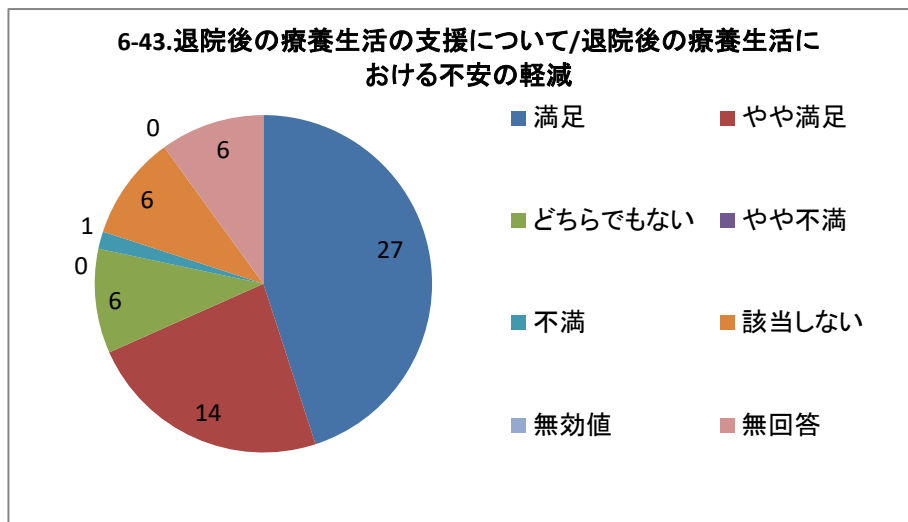
単一回答



6-43.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	27	45.00%
やや満足	14	23.33%
どちらでもない	6	10.00%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.67%
該当しない	6	10.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	10.00%
合計	60	100.00%

単一回答



6-44.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	27	45.00%
やや満足	10	16.67%
どちらでもない	6	10.00%
やや不満	1	1.67%
不満	0	0.00%
該当しない	9	15.00%
無効値	0	0.00%
無回答	7	11.67%
合計	60	100.00%

単一回答

