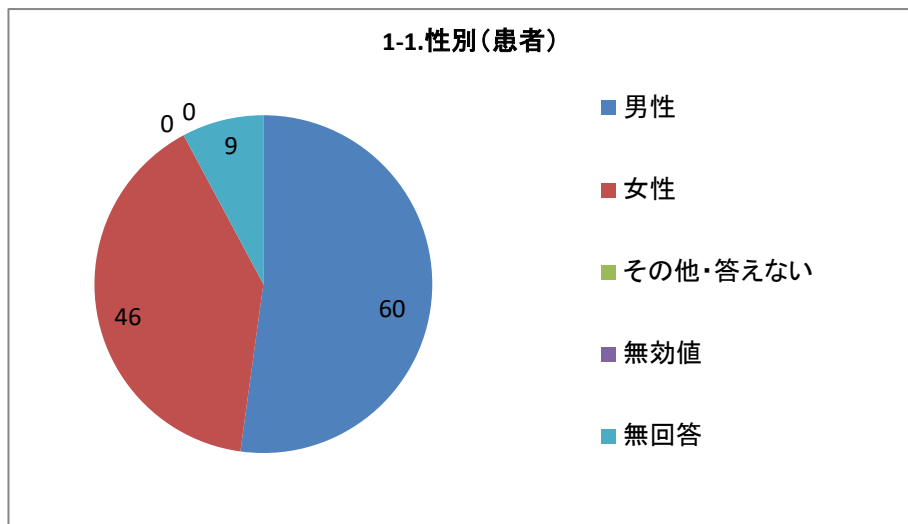


### 1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	割合
男性	60	52.17%
女性	46	40.00%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.83%
合計	115	100.00%

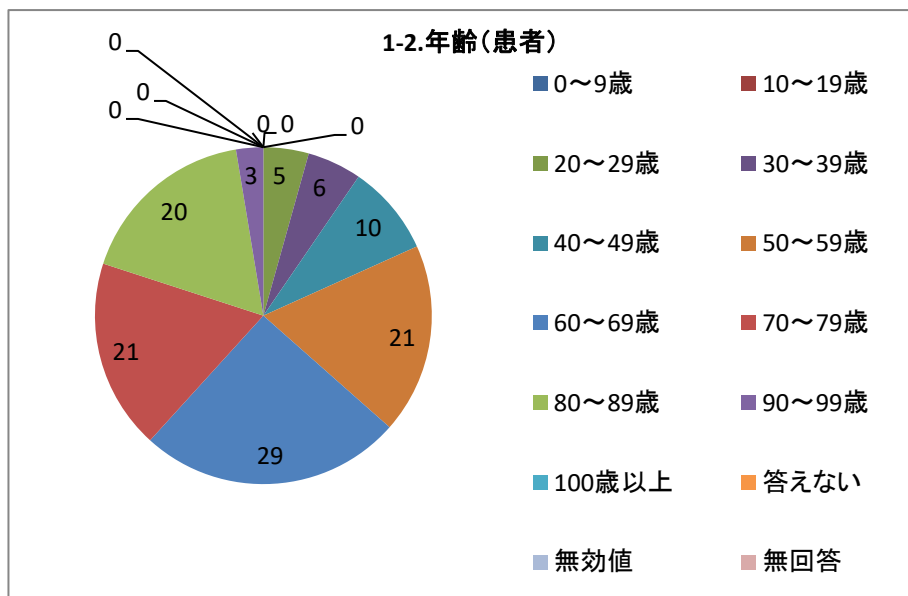
単一回答



### 1-2.年齢（患者）

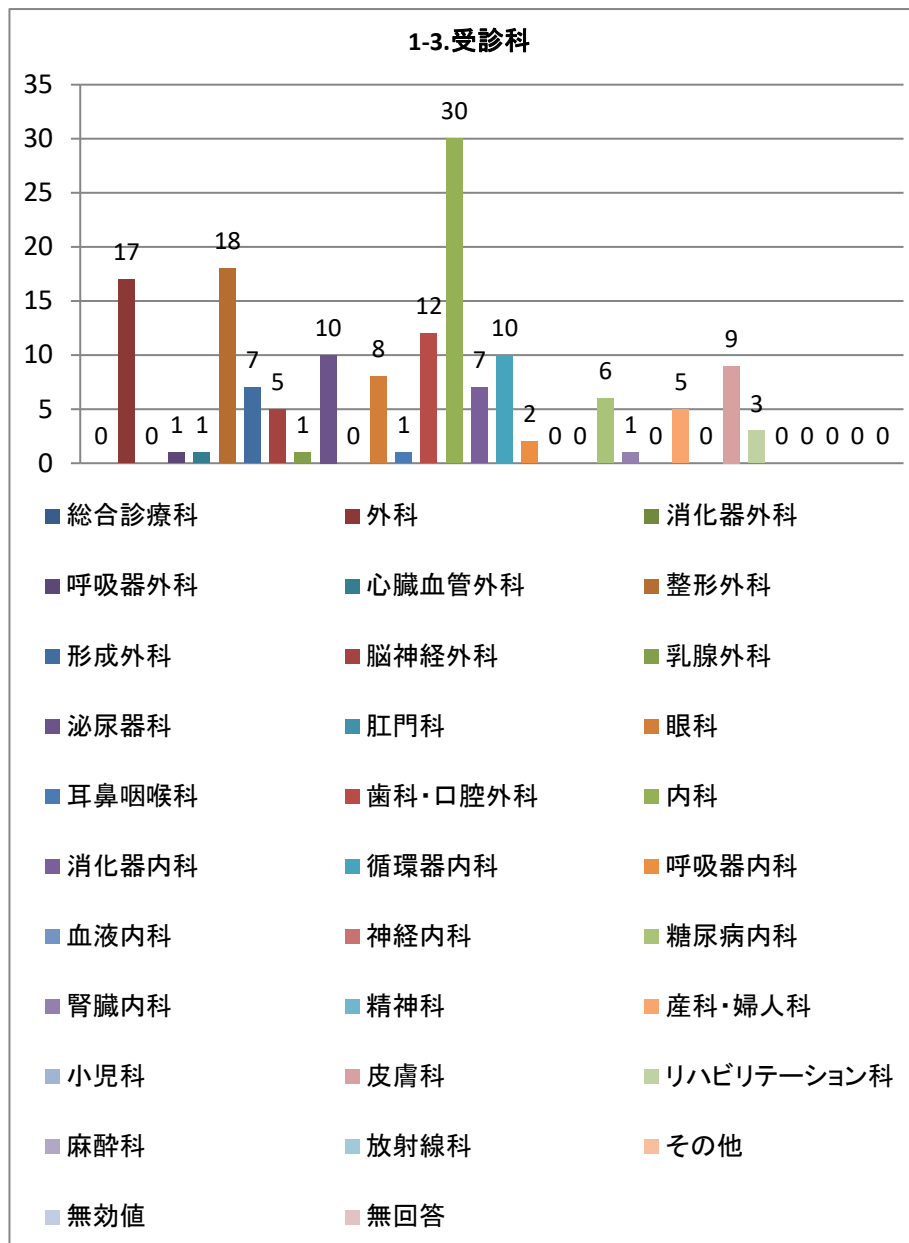
選択肢	回答数	割合
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	0	0.00%
20～29歳	5	4.35%
30～39歳	6	5.22%
40～49歳	10	8.70%
50～59歳	21	18.26%
60～69歳	29	25.22%
70～79歳	21	18.26%
80～89歳	20	17.39%
90～99歳	3	2.61%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	115	100.00%

単一回答



### 1-3.受診科

選択肢	回答数	割合
総合診療科	0	0.00%
外科	17	14.78%
消化器外科	0	0.00%
呼吸器外科	1	0.87%
心臓血管外科	1	0.87%
整形外科	18	15.65%
形成外科	7	6.09%
脳神経外科	5	4.35%
乳腺外科	1	0.87%
泌尿器科	10	8.70%
肛門科	0	0.00%
眼科	8	6.96%
耳鼻咽喉科	1	0.87%
歯科・口腔外科	12	10.43%
内科	30	26.09%
消化器内科	7	6.09%
循環器内科	10	8.70%
呼吸器内科	2	1.74%
血液内科	0	0.00%
神経内科	0	0.00%
糖尿病内科	6	5.22%
腎臓内科	1	0.87%
精神科	0	0.00%
産科・婦人科	5	4.35%
小児科	0	0.00%
皮膚科	9	7.83%
リハビリテー ション科	3	2.61%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	0	0.00%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
回答者数	115	

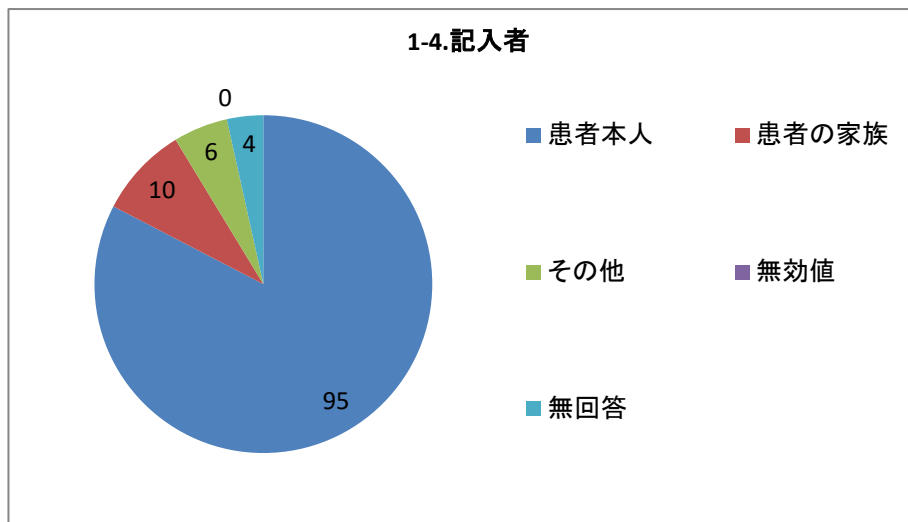


### 複数回答

## 1-4.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	95	82.61%
患者の家族	10	8.70%
その他	6	5.22%
無効値	0	0.00%
無回答	4	3.48%
合計	115	100.00%

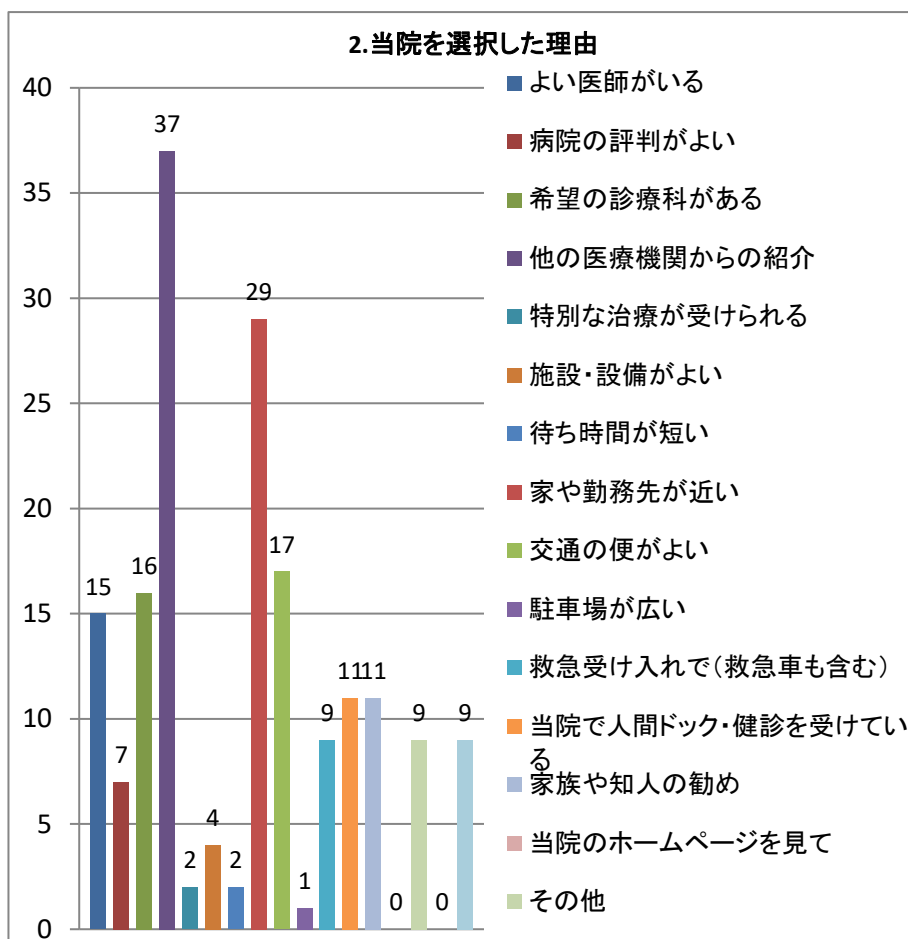
### 単一回答



## 2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	
よい医師がいる	15	13.04%
病院の評判がよい	7	6.09%
希望の診療科がある	16	13.91%
他の医療機関からの紹介	37	32.17%
特別な治療が受けられる	2	1.74%
施設・設備がよい	4	3.48%
待ち時間が短い	2	1.74%
家や勤務先が近い	29	25.22%
交通の便がよい	17	14.78%
駐車場が広い	1	0.87%
救急受け入れで(救急車も含む)	9	7.83%
当院で人間ドック・健診を受けている	11	9.57%
家族や知人の勧め	11	9.57%
当院のホームページを見て	0	0.00%
その他	9	7.83%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.83%
回答者数	115	

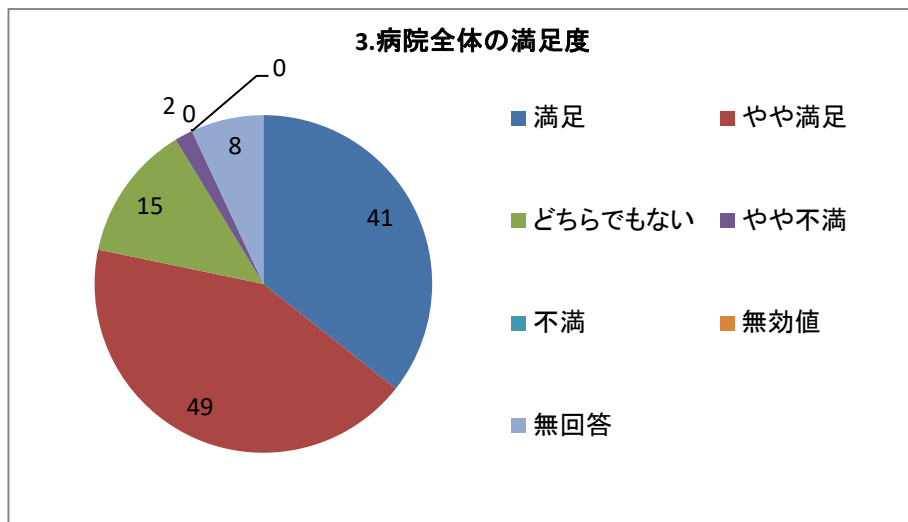
### 複数回答



### 3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	
満足	41	35.65%
やや満足	49	42.61%
どちらでもない	15	13.04%
やや不満	2	1.74%
不満	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	6.96%
合計	115	100.00%

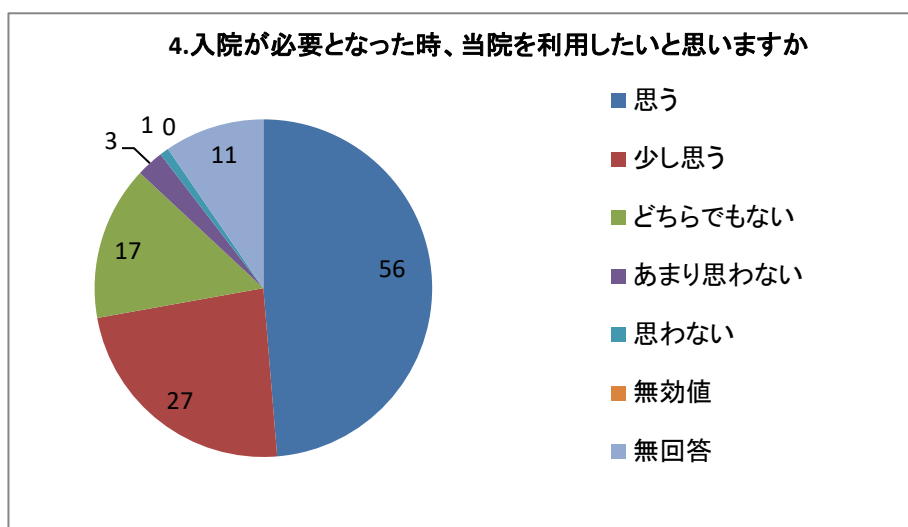
単一回答



### 4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	56	48.70%
少し思う	27	23.48%
どちらでもない	17	14.78%
あまり思わない	3	2.61%
思わない	1	0.87%
無効値	0	0.00%
無回答	11	9.57%
合計	115	100.00%

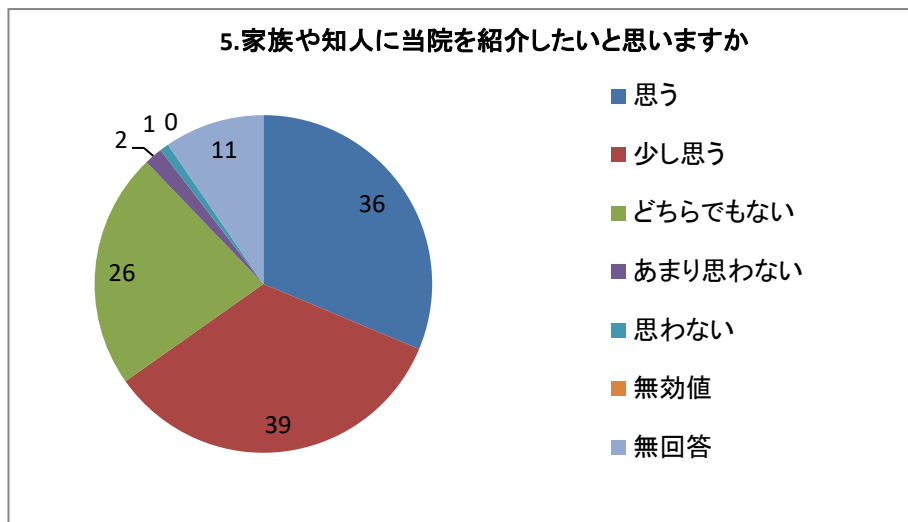
単一回答



## 5.家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	
思う	36	31.30%
少し思う	39	33.91%
どちらでもない	26	22.61%
あまり思わない	2	1.74%
思わない	1	0.87%
無効値	0	0.00%
無回答	11	9.57%
合計	115	100.00%

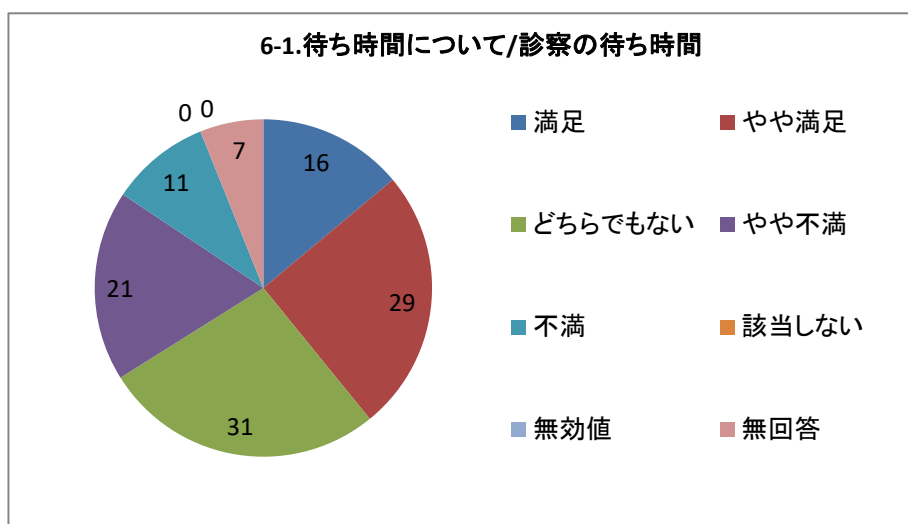
単一回答



## 6-1.待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	16	13.91%
やや満足	29	25.22%
どちらでもない	31	26.96%
やや不満	21	18.26%
不満	11	9.57%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	7	6.09%
合計	115	100.00%

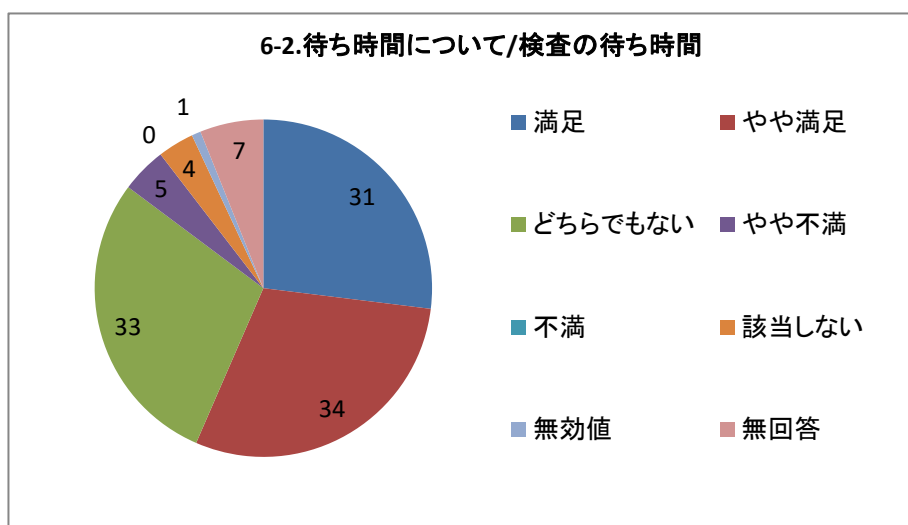
単一回答



## 6-2.待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	31	26.96%
やや満足	34	29.57%
どちらでもない	33	28.70%
やや不満	5	4.35%
不満	0	0.00%
該当しない	4	3.48%
無効値	1	0.87%
無回答	7	6.09%
合計	115	100.00%

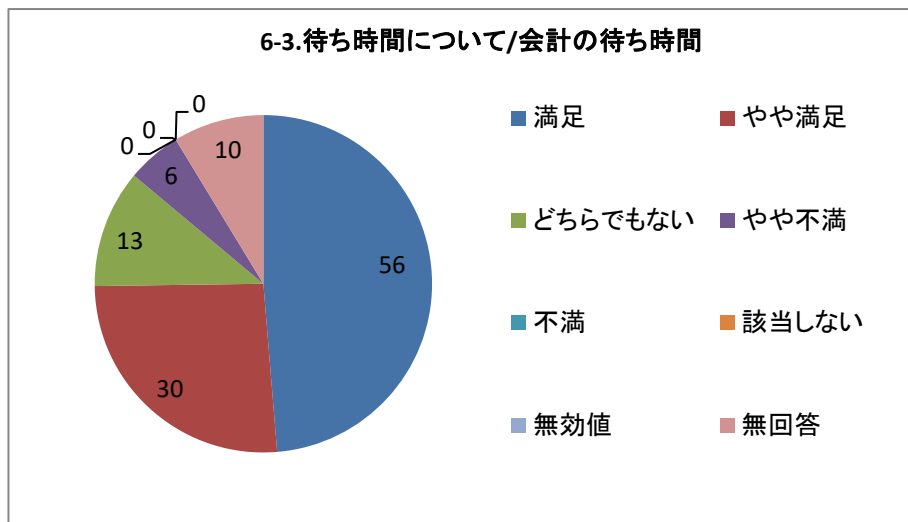
単一回答



### 6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	56	48.70%
やや満足	30	26.09%
どちらでもない	13	11.30%
やや不満	6	5.22%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	10	8.70%
合計	115	100.00%

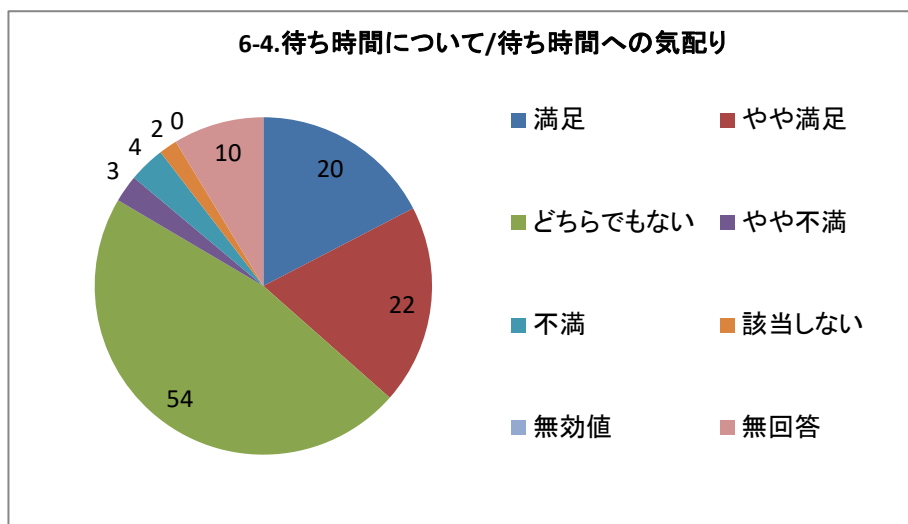
単一回答



### 6-4.待ち時間について/待ち時間への気配り

選択肢	回答数	
満足	20	17.39%
やや満足	22	19.13%
どちらでもない	54	46.96%
やや不満	3	2.61%
不満	4	3.48%
該当しない	2	1.74%
無効値	0	0.00%
無回答	10	8.70%
合計	115	100.00%

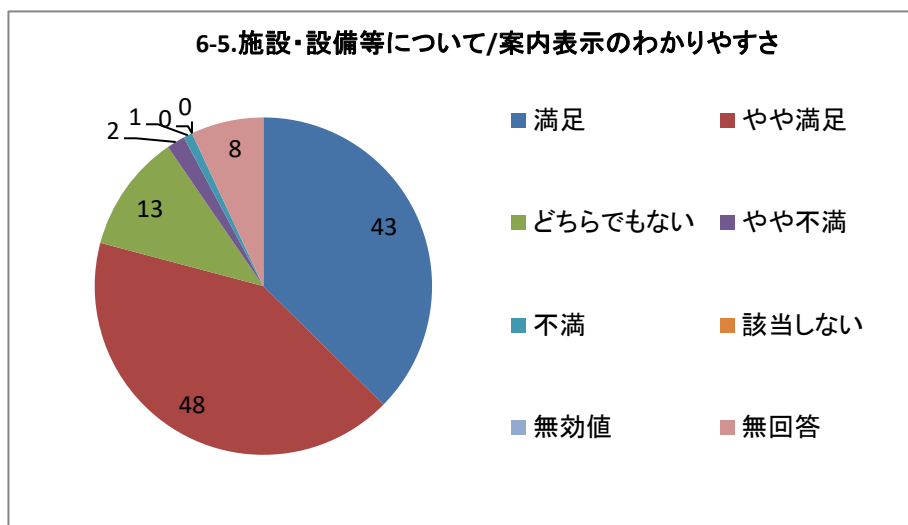
単一回答



### 6-5.施設・設備等について/案内表示のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	43	37.39%
やや満足	48	41.74%
どちらでもない	13	11.30%
やや不満	2	1.74%
不満	1	0.87%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	6.96%
合計	115	100.00%

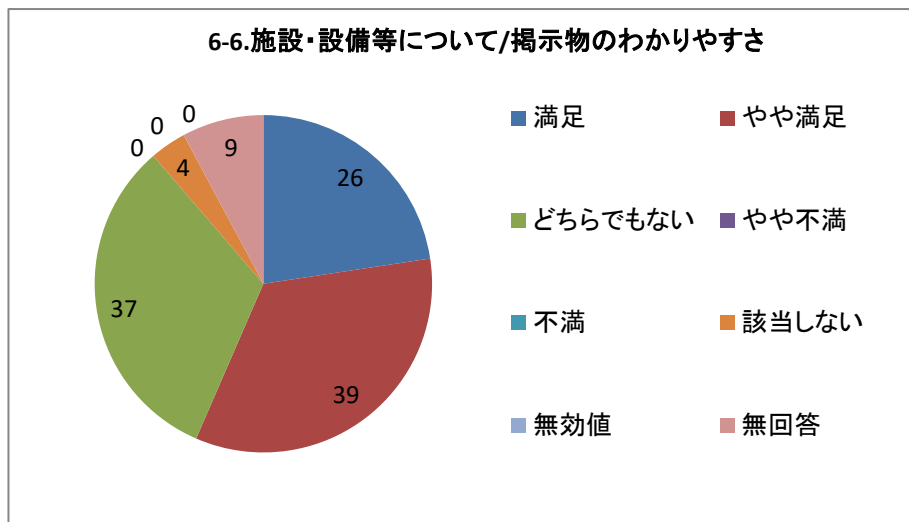
単一回答



## 6-6.施設・設備等について/掲示物のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	26	22.61%
やや満足	39	33.91%
どちらでもない	37	32.17%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	3.48%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.83%
合計	115	100.00%

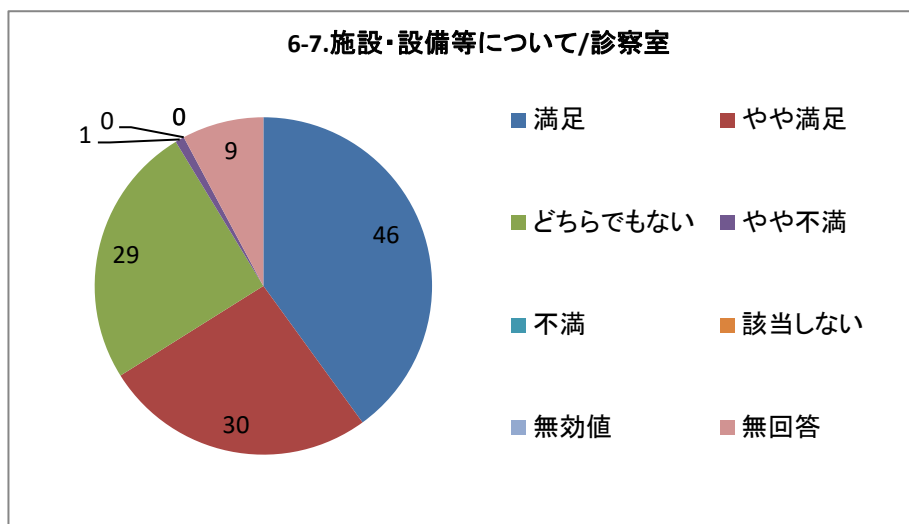
単一回答



## 6-7.施設・設備等について/診察室

選択肢	回答数	
満足	46	40.00%
やや満足	30	26.09%
どちらでもない	29	25.22%
やや不満	1	0.87%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.83%
合計	115	100.00%

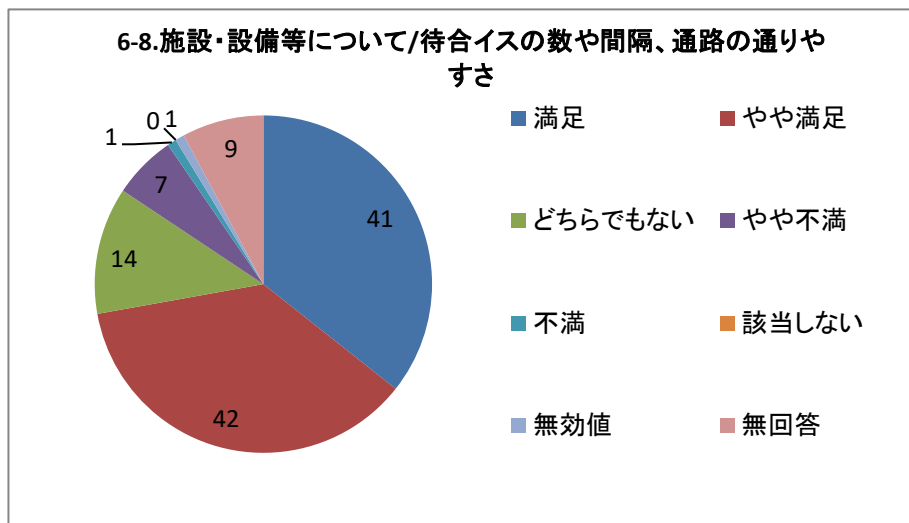
単一回答



## 6-8.施設・設備等について/待合イスの数や間隔、通路の通りやすさ

選択肢	回答数	
満足	41	35.65%
やや満足	42	36.52%
どちらでもない	14	12.17%
やや不満	7	6.09%
不満	1	0.87%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	0.87%
無回答	9	7.83%
合計	115	100.00%

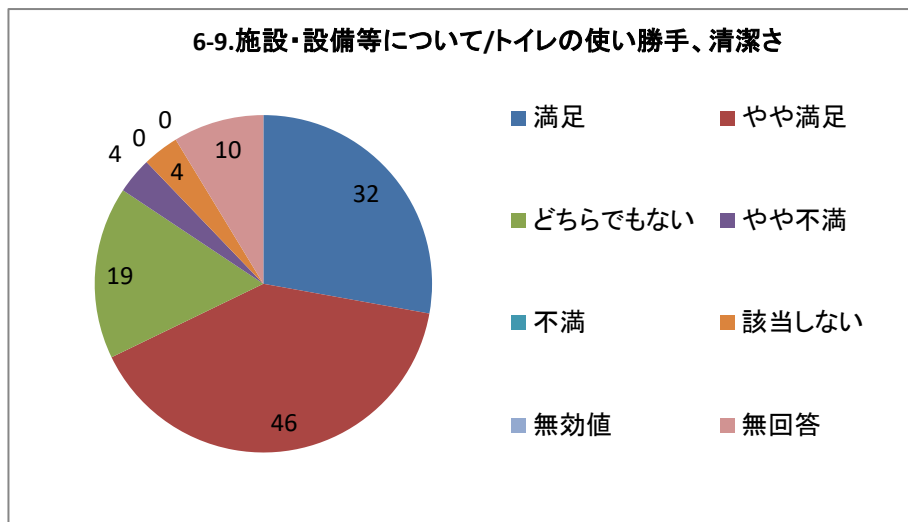
単一回答



### 6-9.施設・設備等について/トイレの使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	32	27.83%
やや満足	46	40.00%
どちらでもない	19	16.52%
やや不満	4	3.48%
不満	0	0.00%
該当しない	4	3.48%
無効値	0	0.00%
無回答	10	8.70%
合計	115	100.00%

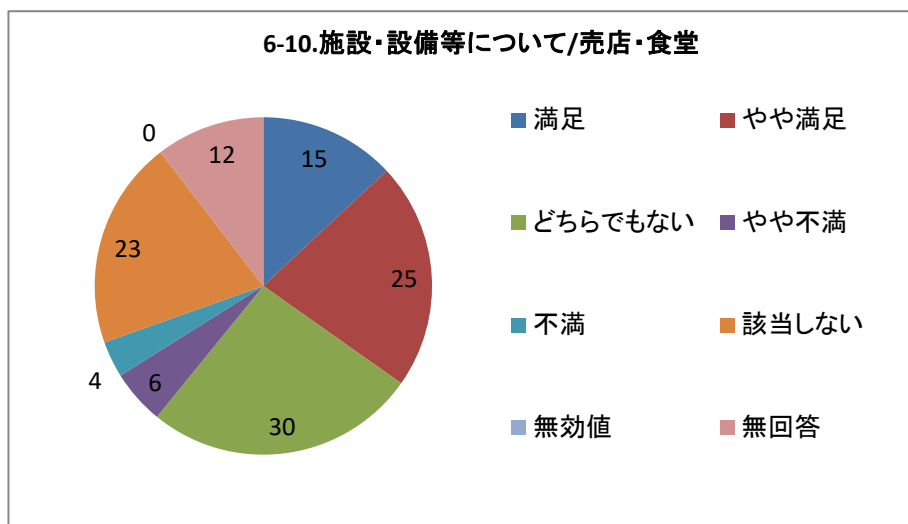
単一回答



### 6-10.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	15	13.04%
やや満足	25	21.74%
どちらでもない	30	26.09%
やや不満	6	5.22%
不満	4	3.48%
該当しない	23	20.00%
無効値	0	0.00%
無回答	12	10.43%
合計	115	100.00%

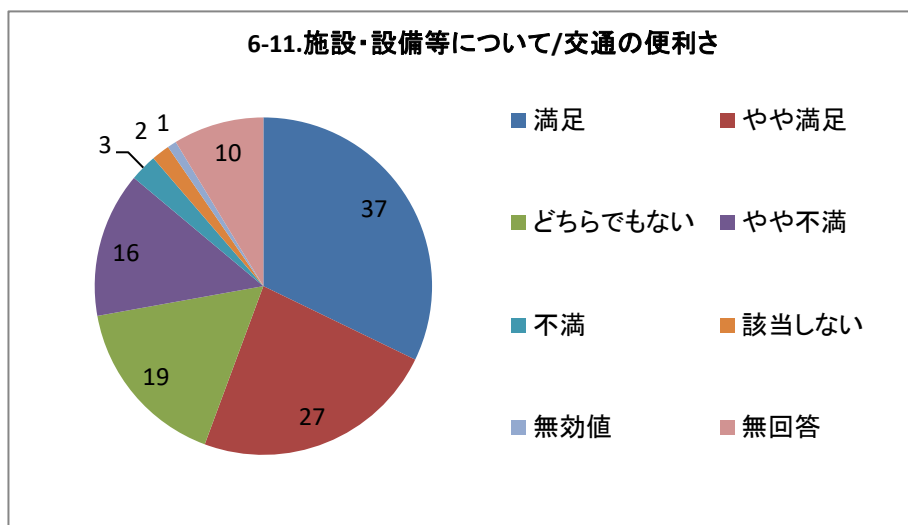
単一回答



### 6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	
満足	37	32.17%
やや満足	27	23.48%
どちらでもない	19	16.52%
やや不満	16	13.91%
不満	3	2.61%
該当しない	2	1.74%
無効値	1	0.87%
無回答	10	8.70%
合計	115	100.00%

単一回答

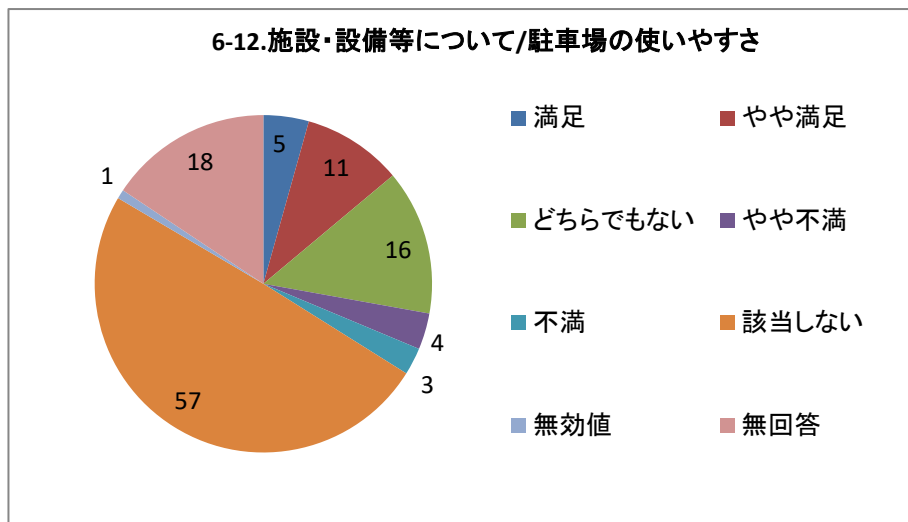




### 6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	5	4.35%
やや満足	11	9.57%
どちらでもない	16	13.91%
やや不満	4	3.48%
不満	3	2.61%
該当しない	57	49.57%
無効値	1	0.87%
無回答	18	15.65%
合計	115	100.00%

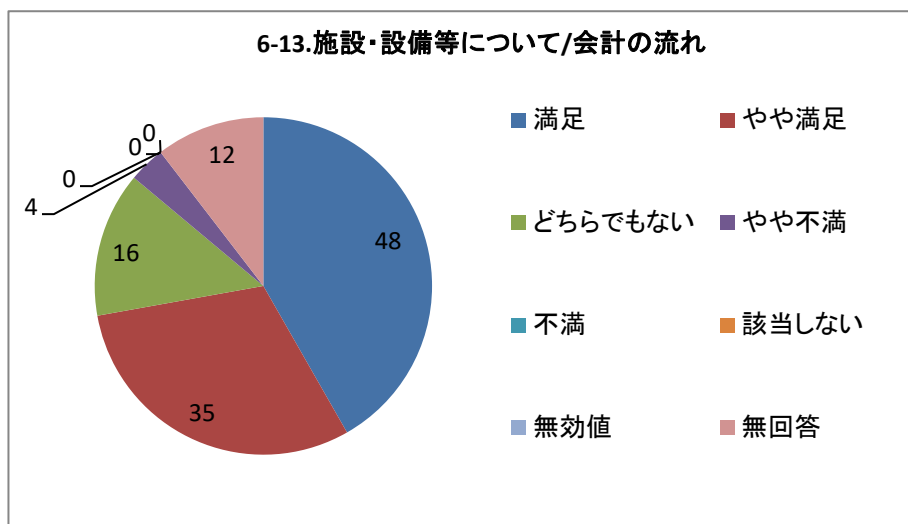
単一回答



### 6-13.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	割合
満足	48	41.74%
やや満足	35	30.43%
どちらでもない	16	13.91%
やや不満	4	3.48%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	12	10.43%
合計	115	100.00%

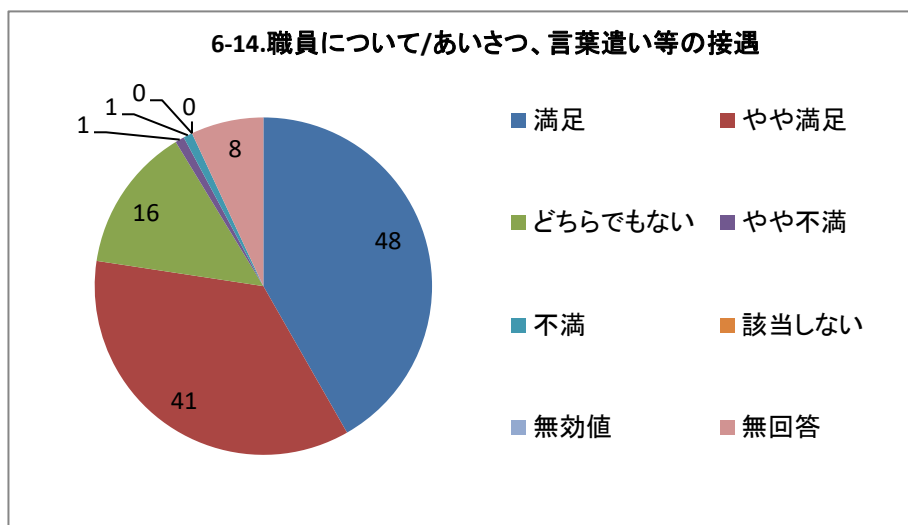
単一回答



### 6-14.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	割合
満足	48	41.74%
やや満足	41	35.65%
どちらでもない	16	13.91%
やや不満	1	0.87%
不満	1	0.87%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	6.96%
合計	115	100.00%

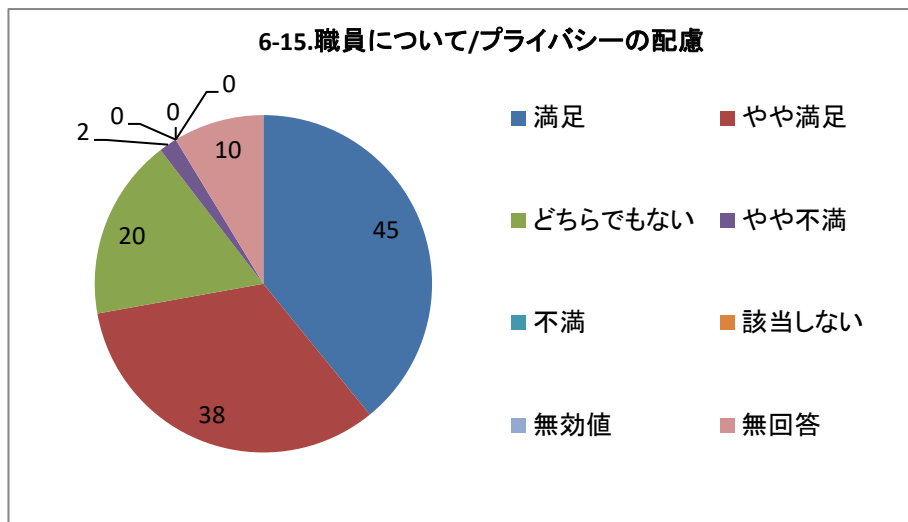
単一回答



### 6-15.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	
満足	45	39.13%
やや満足	38	33.04%
どちらでもない	20	17.39%
やや不満	2	1.74%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	10	8.70%
合計	115	100.00%

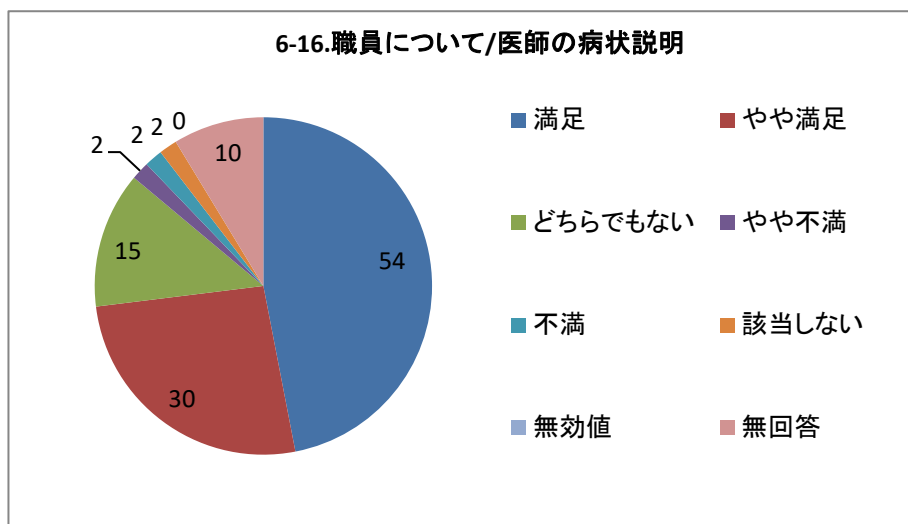
単一回答



### 6-16.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	
満足	54	46.96%
やや満足	30	26.09%
どちらでもない	15	13.04%
やや不満	2	1.74%
不満	2	1.74%
該当しない	2	1.74%
無効値	0	0.00%
無回答	10	8.70%
合計	115	100.00%

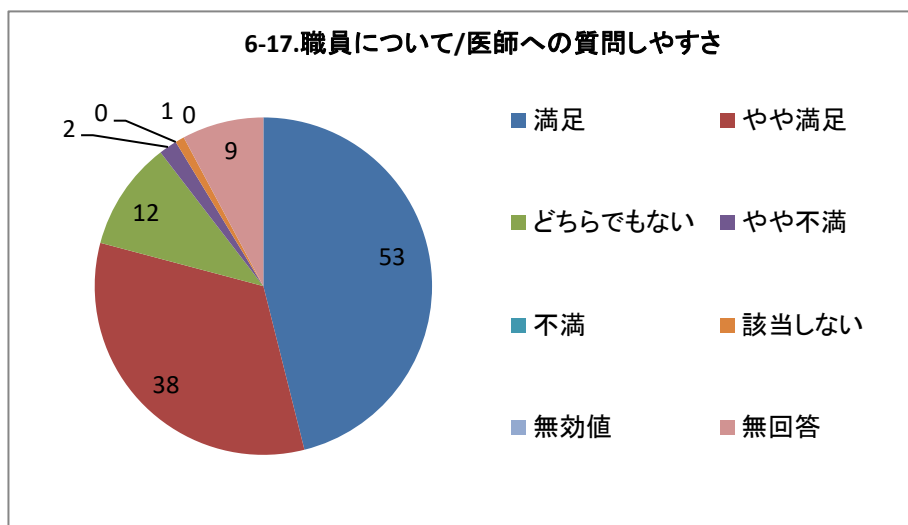
単一回答



### 6-17.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	
満足	53	46.09%
やや満足	38	33.04%
どちらでもない	12	10.43%
やや不満	2	1.74%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.87%
無効値	0	0.00%
無回答	9	7.83%
合計	115	100.00%

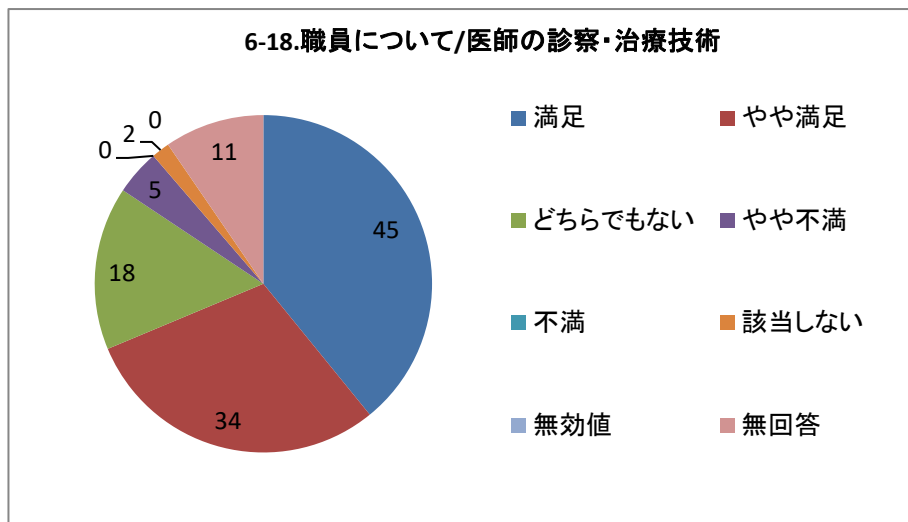
単一回答



6-18.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	
満足	45	39.13%
やや満足	34	29.57%
どちらでもない	18	15.65%
やや不満	5	4.35%
不満	0	0.00%
該当しない	2	1.74%
無効値	0	0.00%
無回答	11	9.57%
合計	115	100.00%

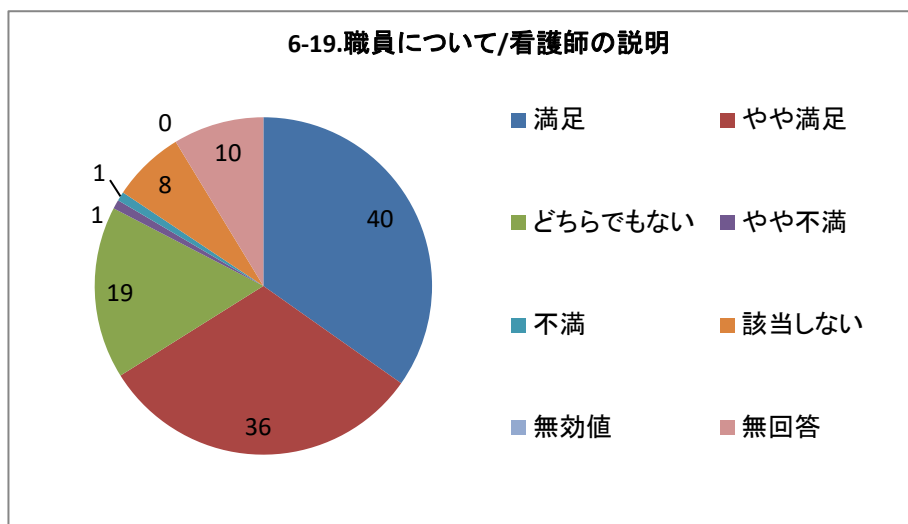
単一回答



6-19.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	
満足	40	34.78%
やや満足	36	31.30%
どちらでもない	19	16.52%
やや不満	1	0.87%
不満	1	0.87%
該当しない	8	6.96%
無効値	0	0.00%
無回答	10	8.70%
合計	115	100.00%

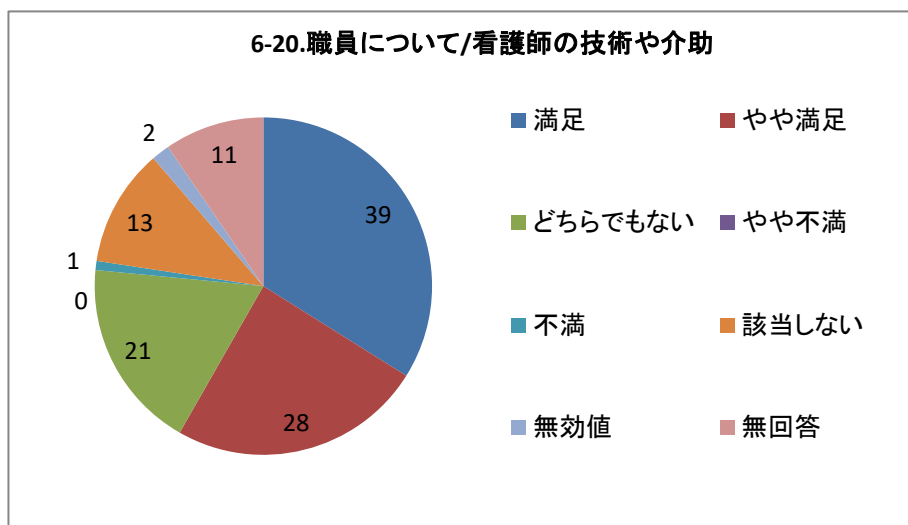
単一回答



6-20.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	39	33.91%
やや満足	28	24.35%
どちらでもない	21	18.26%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.87%
該当しない	13	11.30%
無効値	2	1.74%
無回答	11	9.57%
合計	115	100.00%

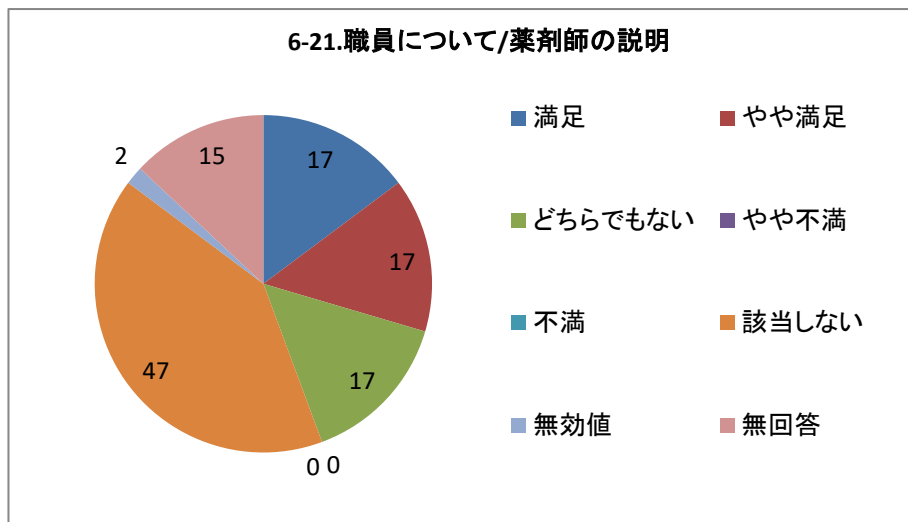
単一回答



### 6-21.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	17	14.78%
やや満足	17	14.78%
どちらでもない	17	14.78%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	47	40.87%
無効値	2	1.74%
無回答	15	13.04%
合計	115	100.00%

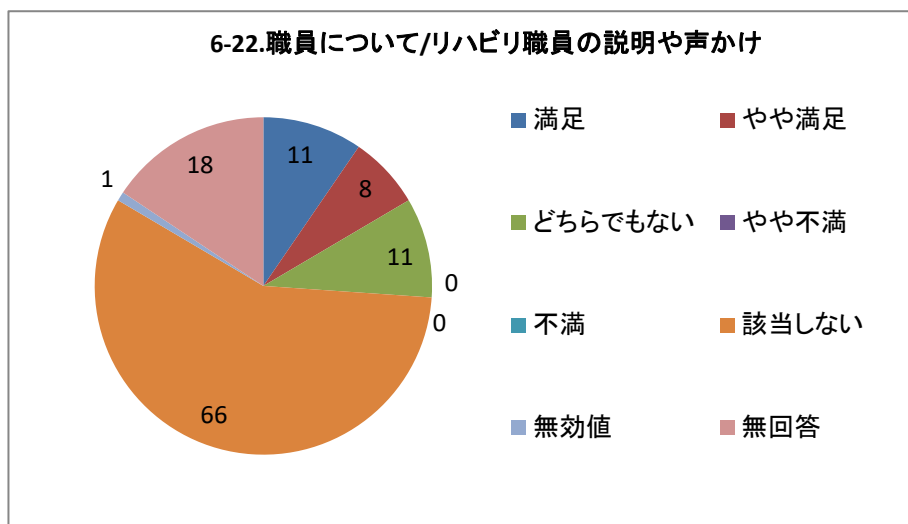
単一回答



### 6-22.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	11	9.57%
やや満足	8	6.96%
どちらでもない	11	9.57%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	66	57.39%
無効値	1	0.87%
無回答	18	15.65%
合計	115	100.00%

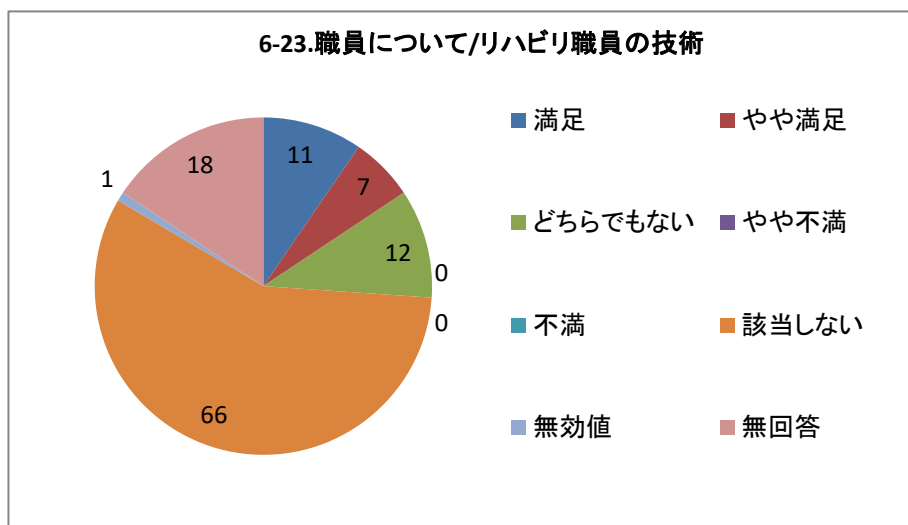
単一回答



### 6-23.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	割合
満足	11	9.57%
やや満足	7	6.09%
どちらでもない	12	10.43%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	66	57.39%
無効値	1	0.87%
無回答	18	15.65%
合計	115	100.00%

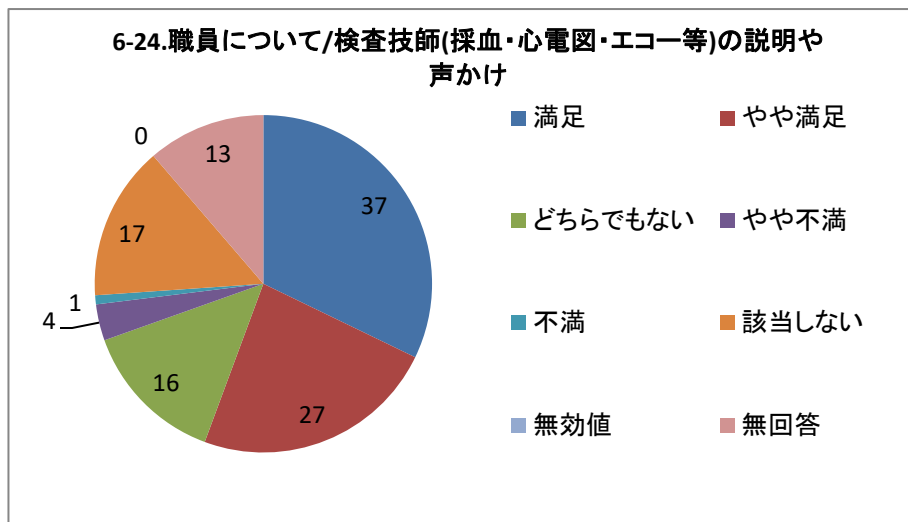
単一回答



6-24.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	37	32.17%
やや満足	27	23.48%
どちらでもない	16	13.91%
やや不満	4	3.48%
不満	1	0.87%
該当しない	17	14.78%
無効値	0	0.00%
無回答	13	11.30%
合計	115	100.00%

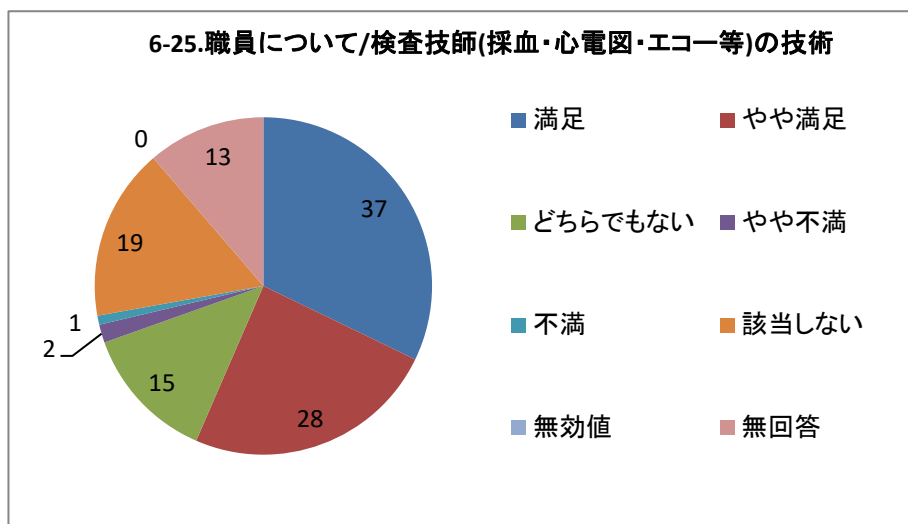
単一回答



6-25.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	
満足	37	32.17%
やや満足	28	24.35%
どちらでもない	15	13.04%
やや不満	2	1.74%
不満	1	0.87%
該当しない	19	16.52%
無効値	0	0.00%
無回答	13	11.30%
合計	115	100.00%

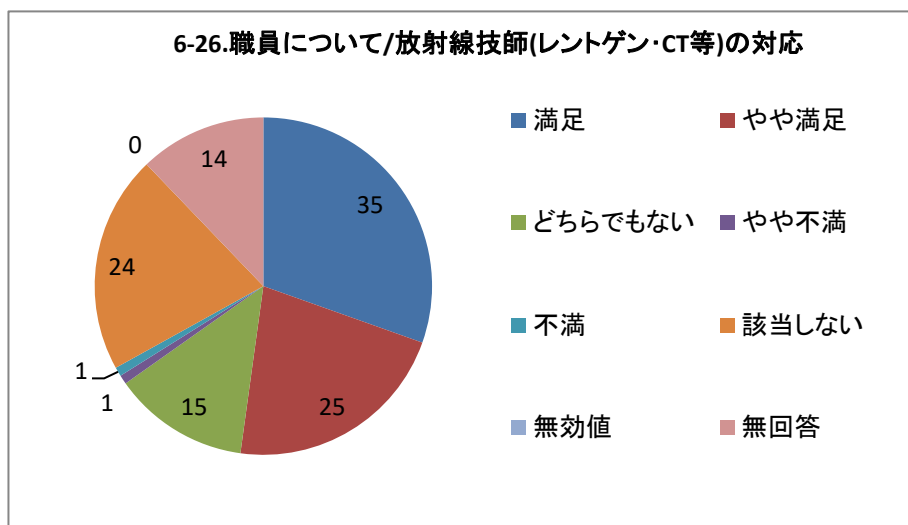
単一回答



6-26.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	
満足	35	30.43%
やや満足	25	21.74%
どちらでもない	15	13.04%
やや不満	1	0.87%
不満	1	0.87%
該当しない	24	20.87%
無効値	0	0.00%
無回答	14	12.17%
合計	115	100.00%

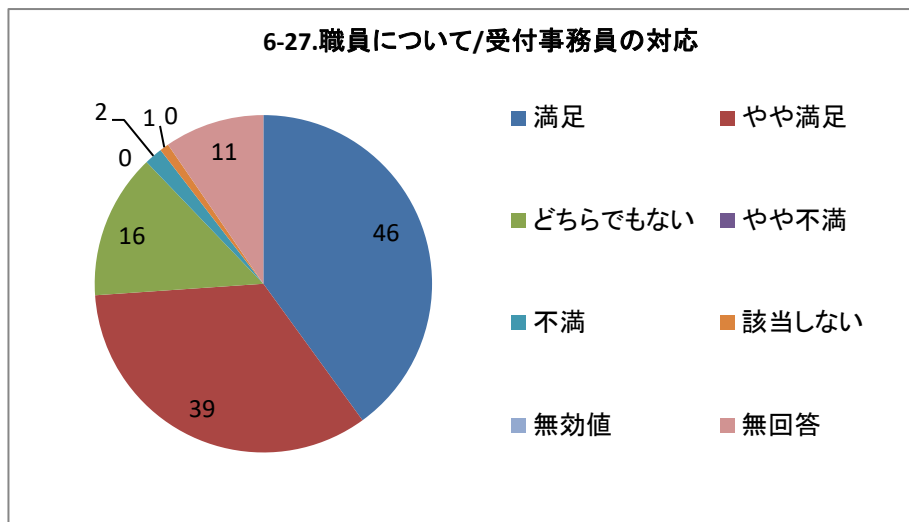
単一回答



### 6-27.職員について/受付事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	46	40.00%
やや満足	39	33.91%
どちらでもない	16	13.91%
やや不満	0	0.00%
不満	2	1.74%
該当しない	1	0.87%
無効値	0	0.00%
無回答	11	9.57%
合計	115	100.00%

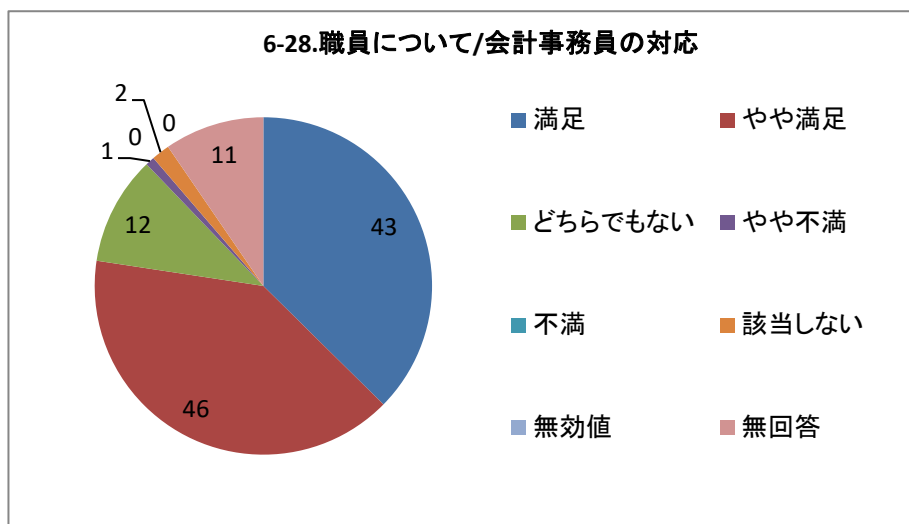
単一回答



### 6-28.職員について/会計事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	43	37.39%
やや満足	46	40.00%
どちらでもない	12	10.43%
やや不満	1	0.87%
不満	0	0.00%
該当しない	2	1.74%
無効値	0	0.00%
無回答	11	9.57%
合計	115	100.00%

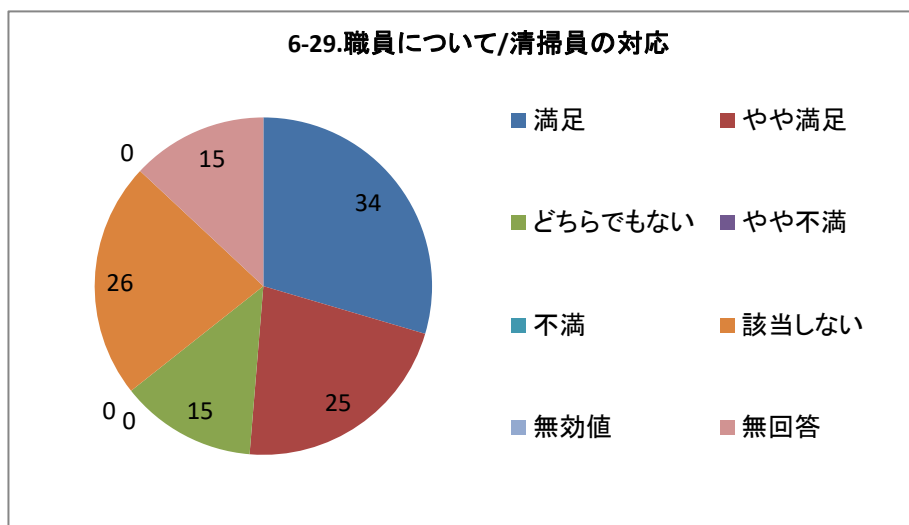
単一回答



### 6-29.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	34	29.57%
やや満足	25	21.74%
どちらでもない	15	13.04%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	26	22.61%
無効値	0	0.00%
無回答	15	13.04%
合計	115	100.00%

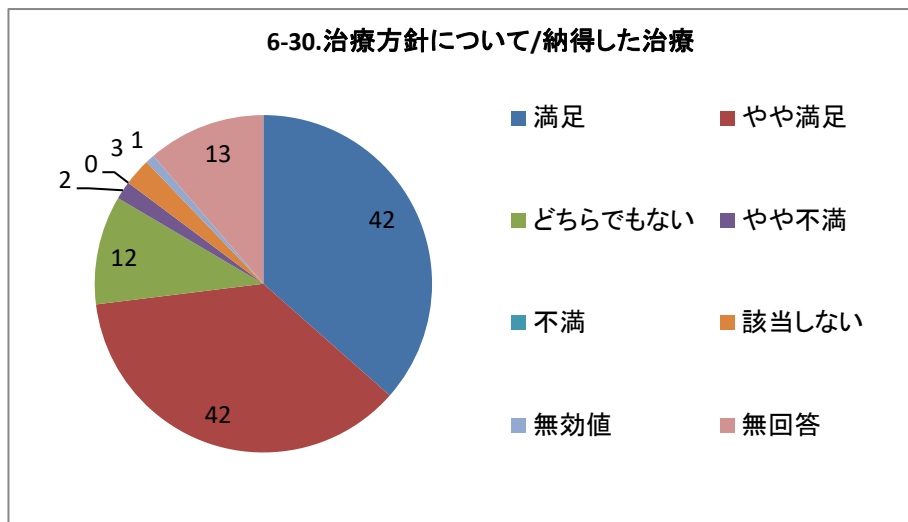
単一回答



6-30.治療方針について/納得した治療

選択肢	回答数	
満足	42	36.52%
やや満足	42	36.52%
どちらでもない	12	10.43%
やや不満	2	1.74%
不満	0	0.00%
該当しない	3	2.61%
無効値	1	0.87%
無回答	13	11.30%
合計	115	100.00%

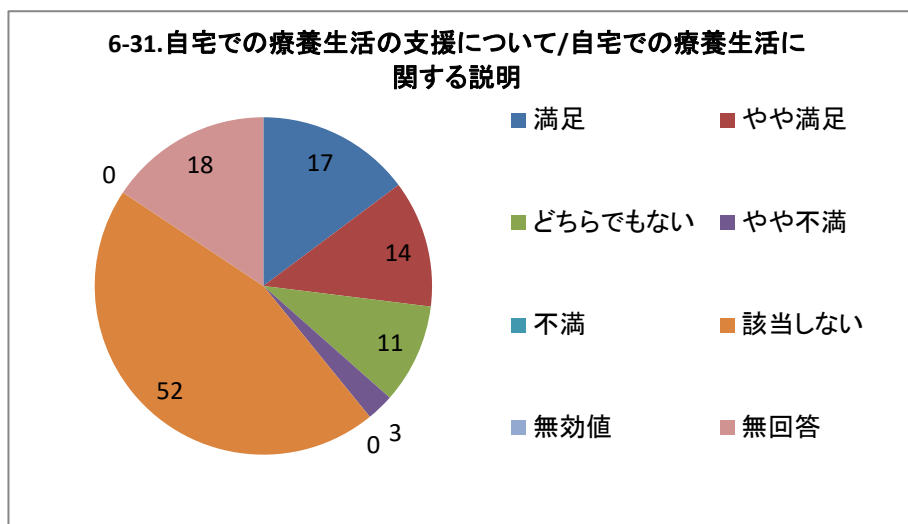
単一回答



6-31.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	17	14.78%
やや満足	14	12.17%
どちらでもない	11	9.57%
やや不満	3	2.61%
不満	0	0.00%
該当しない	52	45.22%
無効値	0	0.00%
無回答	18	15.65%
合計	115	100.00%

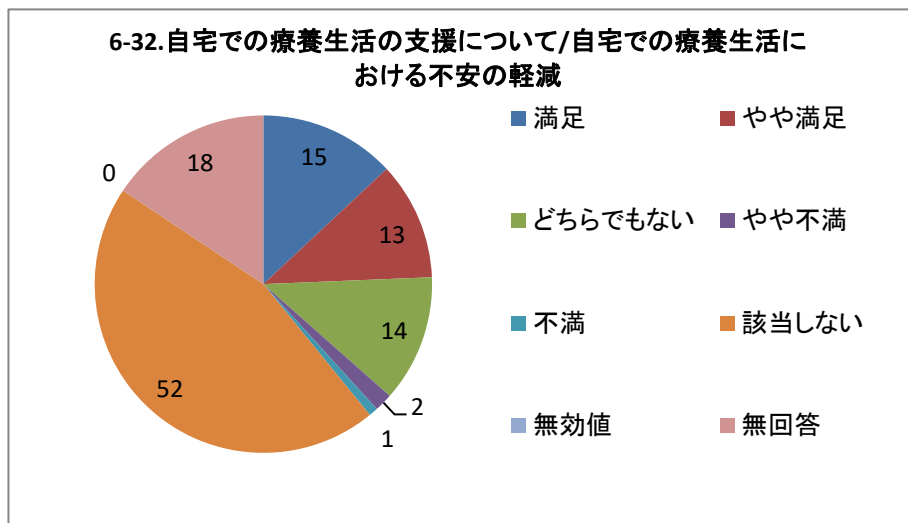
単一回答



6-32.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	15	13.04%
やや満足	13	11.30%
どちらでもない	14	12.17%
やや不満	2	1.74%
不満	1	0.87%
該当しない	52	45.22%
無効値	0	0.00%
無回答	18	15.65%
合計	115	100.00%

単一回答



6-33.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	15	13.04%
やや満足	11	9.57%
どちらでもない	16	13.91%
やや不満	1	0.87%
不満	2	1.74%
該当しない	52	45.22%
無効値	0	0.00%
無回答	18	15.65%
合計	115	100.00%

単一回答

