



# 認知症で困った時、ここに相談！



高輪地区高齢者相談センター  
(港区立地域包括支援センター白金の森)

TEL:03-3449-9669  
保健師 臼井 里美

# もくじ

## ●地域包括支援センターについて

(1) どこにあるの？

(2) 誰が対応するの？何をしてくれるの？費用は？

## ●認知症で困ったときに利用できるもの

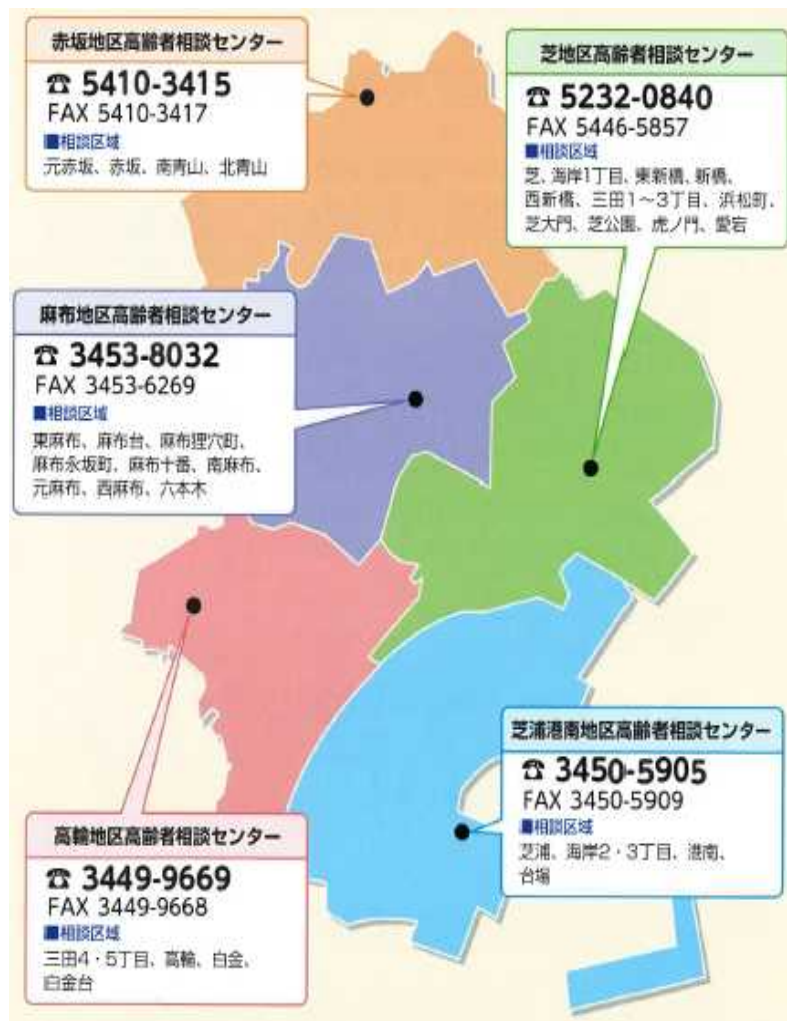
(1) 医療

(2) 在宅生活・家族

(3) 生活の場の変更

# ●地域包括支援センターについて

## (1)どこにあるの？



全国の市区町村ごとに数カ所  
(おおむね1中学校区に1カ所程度)開設。

住所地ごとに担当のセンターが  
決まっています、全国での名称は  
「地域包括支援センター」と言う。  
※自治体により呼び名が異なる。

港区役所 ☎03-3578-2111(代表)  
品川区役所 ☎03-3777-1111(代表)

## (2) 誰が対応するの？何をしてくれるの？費用は？

介護予防・認知症予防  
など



保健師・看護師

お金のトラブル(詐欺)や  
虐待、権利擁護、成年後  
見制度など



社会福祉士

地域のケアマネジャー  
への指導、助言など



主任ケアマネジャー

専門知識をもったスタッフが生活全般について幅広く  
相談対応を行う。  
来所や電話での対応だけでなく、自宅等へ訪問も可。  
相談・対応は無料。

# もくじ

## ●地域包括支援センターについて

(1) どこにあるの？

(2) 誰が対応するの？何をしてくれるの？費用は？

## ●認知症で困ったときに利用できるもの

(1) 医療

(2) 在宅生活・家族

(3) 生活の場の変更

# ● 認知症で困ったときに利用できるもの

## (1) 医療

- ・ 認知症の専門外来受診
- ・ 認知症初期集中支援事業 ★

## (2) 在宅生活・家族

- ・ 介護保険サービス
- ・ 成年後見制度
- ・ 認知症カフェ(オレンジカフェ)
- ・ おかえりサポート事業★
- ・ 介護予防事業
- ・ 家族会
- ・ 徘徊探索支援事業★

## (3) 生活の場の変更

- ・ 特別養護老人ホーム
- ・ グループホーム

※★のついているものはお住まいの地区によって利用制度がない場合があります。

## (1) 医療

### ● 認知症の専門外来受診

- ➡ 認知症の診断には各種検査が必要。  
設備の整っている病院への受診が望ましい。

### ● 認知症初期集中支援事業 ★

- ➡ 看護師や精神保健福祉士等と認知症専門の医師がチームを作り、そのチーム員が訪問して継続的なサービス等につなげていくための初期支援を集中的に行う事業。

※平成30年4月には全ての市区町村で実施。

そのため、まだ実施を開始していないところもあります。

## (2) 在宅生活・家族

- 介護保険サービス
- 介護予防事業
- 認知症カフェ(オレンジカフェ)
- 家族会
- 認知症高齢者おかえりサポート事業 (港区の事業)★
- 徘徊探索支援事業★
- 成年後見制度

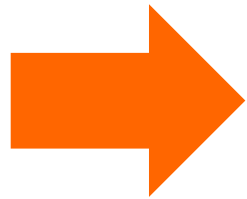
※★は地区によっては行っていないところもあるサービスです。



# ●介護保険サービス

実は、介護保険サービスは…

介護保険被保険者証を持っているだけでは  
利用できない。



申請・認定を受ける手続きが必要！

申請窓口：区役所、各地域包括支援センター

# ●介護保険サービス

## <サービス利用の注意点>

- ①  
入院中も家の掃除  
をしてもらう。



病院に入院中は介護保険のサービスは利用できない。

- ②  
診察待ち時間に  
ホームヘルパーに  
付き添ってもらう。



介護保険サービスの対象外になるため利用できない。

**注意**

他にもルールがたくさんあるため、利用の際は、法律で決まったルールを守る必要あり。

# ●介護予防事業①

＜介護予防事業「みんなの教室・みんなでトレーニング」等＞

**注意** 65歳以上の港区民が対象

- わくわくカジノ体験教室
- 陶芸・そば打ち等体験教室
- 男性のための料理教室
- ★ パソコン、タブレット教室
- 運動教室
- 音楽教室
- ★ フラダンス教室
- ★ 英会話教室 など



※一部の事業は60歳から参加可。また、★のついているものは、いきいきプラザ・介護予防総合センターの独自事業。

# ●介護予防事業②

港区版

<介護予防事業「みんなと元気塾」>

**注意**

65歳以上の港区民で要支援1・2の人か基本チェックリスト該当者対象

※基本チェックリストは区民健診や、各高齢者相談センターで実施。

- マシントレーニング
- バランストレーニング
- 水中トレーニング
- 食と健口(けんこう)講座
- ・・・など



# ● 認知症カフェ(オレンジカフェ)

認知症の人やその家族、認知症について興味のある方が集まって、専門家と情報を共有したり、お互いを理解し合う所。



# ●家族会

高齢者の介護をしている家族が、介護の悩みや不安について安心して話し交流できる場。

費用：無料



# ●認知症高齢者おかえりサポート事業★

徘徊が心配な人のためのサービス。  
行方不明の際の身元確認や緊急  
連絡先への連絡が可能になる事業。

港区内  
高輪地区で  
先行開始！

## <おかえりストーリー>

①認知症のミナトさん、自宅の場所  
を忘れてしまい、困っていました。



②声をかけてくれた男性が、ミナト  
さんの服に貼られた見守りシール  
を発見！記載された連絡先に電話  
をかけてくれました。



③電話を受けた区の職員は、ミナト  
さんのご家族にすぐに連絡。



④ご家族が迎えに駆けつけ、ミナトさん  
は無事に自宅に帰ることができました。



## ◆見守りシール（アイロンシール）



## ◆見守りキーホルダー



【問い合わせ・申請窓口】

高輪地区総合支所 03-5421-7085

# ●港区高齢者徘徊探索支援事業 ★



## 【対象】

- ・港区民で65歳以上の在宅高齢者。認知症などにより探索サービスの利用が必要な人でペースメーカーの入っていない人。
- ・発見後、本人を迎えに行くことができる家族などがいる方。

## 【費用】

月額：500円

徘徊により現場急行サービスを使った場合、プラス3000円/回



### (3) 生活の場の変更

#### ● 特別養護老人ホーム

➡ 原則、要介護認定で要介護3～5の認定を受けている人が入所できる施設。

介護が必要で在宅生活が困難な人に、日常生活のお世話、健康管理等を行う施設。

#### ● グループホーム

➡ 要支援2、要介護1～5の認定を受けている認知症の人（共同生活に支障のある人は除く）が利用でき、家庭的な環境の下で利用者の生活のリズムに合わせて少人数で共同生活をする施設。

# まずは各地域包括支援センター（港区では高齢者相談センター）へ。

## 高齢者相談センター

### 港区

名称	電話	担当地区
芝地区高齢者相談センター	03-5232-0840	芝・海岸1・東新橋・新橋・西新橋・三田1.2.3・浜松町・芝大門・芝公園・虎の門・愛宕
麻布地区高齢者相談センター	03-3453-8032	東麻布・麻布台・麻布狸穴町・麻布永坂町・麻布十番・南麻布・元麻布・西麻布・六本木
赤坂地区高齢者相談センター	03-5410-3415	元赤坂・赤坂・南青山・北青山
高輪地区高齢者相談センター	03-3449-9669	高輪・白金・白金台・三田4.5
芝浦港南地区高齢者相談センター	03-3450-5905	芝浦・海岸2.3・港南・台場

## 在宅介護支援センター

### 品川区

名称	電話	担当地区
台場	03-5479-8593	北品川、東品川1・2・5
東品川	03-5479-2793	東品川3(1~9)、南品川1・2・4・5(1~9)・6
東品川第二	03-5783-2656	東品川3(10~32)・4、南品川3・5(10~16)
上大崎	03-3473-1831	上大崎、東五反田
西五反田	03-5740-6115	西五反田
大崎	03-3779-2981	西品川、大崎
南大井	03-5753-3902	南大井
南大井第二	03-5495-7083	東大井、勝島
八潮	03-3790-0470	八潮
大井	03-5742-2723	大井1・4・6、広町
大井第二	03-5743-2943	大井2・3・5・7
西大井	03-5743-6120	西大井
荏原	03-5750-3704	小山4~5、荏原1~4
小山台	03-5794-8511	小山台、小山1~3
小山	03-5749-7288	小山6・7、荏原5~7、旗の台1・2・5(1~5、13~20)・6
成幸	03-3787-7493	中延1・2、東中延1、西中延1・2、戸越5、平塚
中延	03-3787-2167	中延3~6、東中延2、西中延3、旗の台3・4・5(6~12、21~28)
大原	03-5749-2531	戸越6、豊町6、二葉4
戸越台	03-5750-1053	豊町1、戸越1~4
杜松	03-5750-7707	二葉1~3丁目、豊町2~5